

**รายงานสรุปวิเคราะห์ การป้องกันและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน
ประจำเดือน ธันวาคม 2566**

อ.อ.ป. กำหนดให้ ส.บก., ส.ตส. และ ส.วส. เป็นหน่วยงานในการรับเรื่องร้องเรียน ในช่องทางต่าง ๆ
ส.วส. เป็นผู้สรุปผลการร้องเรียนตรวจสอบข้อเท็จจริงเป็นรายเดือน ส.นผ. เป็นผู้รายงานสรุปวิเคราะห์การป้องกัน
และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน นั้น

ส.นผ. จึงรายงานสรุปผลข้อร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม 2566 ดังนี้

ตารางสรุปสถานะข้อร้องเรียนของ อ.อ.ป.

เดือน	ข้อร้องเรียนปี 2560		ข้อร้องเรียนปี 2561		ข้อร้องเรียนปี 2562		ข้อร้องเรียนปี 2563		ข้อร้องเรียนปี 2564		ข้อร้องเรียนปี 2565		ข้อร้องเรียนปี 2566	
	ยุติ	ยังไม่ยุติ	ยุติ	ยังไม่ยุติ	ยุติ	ยังไม่ยุติ	ยุติ	ยังไม่ยุติ	ยุติ	ยังไม่ยุติ	ยุติ	ยังไม่ยุติ	ยุติ	ยังไม่ยุติ
ธันวาคม 2565	17	1	10	1	7	0	13	1	2	4	4	1		
มกราคม 2566	17	1	10	1	7	0	13	1	2	4	4	2	0	0
กุมภาพันธ์ 2566	17	1	10	1	7	0	13	1	2	4	4	2	0	0
มีนาคม 2566	17	1	10	1	7	0	13	1	2	4	4	2	0	0
เมษายน 2566	17	1	10	1	7	0	13	1	2	4	4	2	0	0
พฤษภาคม 2566	17	1	10	1	7	0	13	1	2	4	4	2	0	0
มิถุนายน 2566	17	1	10	1	7	0	13	1	2	4	4	2	0	2
กรกฎาคม 2566	17	1	10	1	7	0	13	1	2	4	4	2	0	2
สิงหาคม 2566	17	1	10	1	7	0	13	1	2	4	4	2	0	2
กันยายน 2566	17	1	10	1	7	0	13	1	2	4	4	2	0	2
ตุลาคม 2566	17	1	10	1	7	0	13	1	2	4	4	2	1	1
พฤศจิกายน 2566	17	1	10	1	7	0	13	1	2	4	4	2	1	2
ธันวาคม 2566	17	1	10	1	7	0	13	1	2	4	4	2	2	2

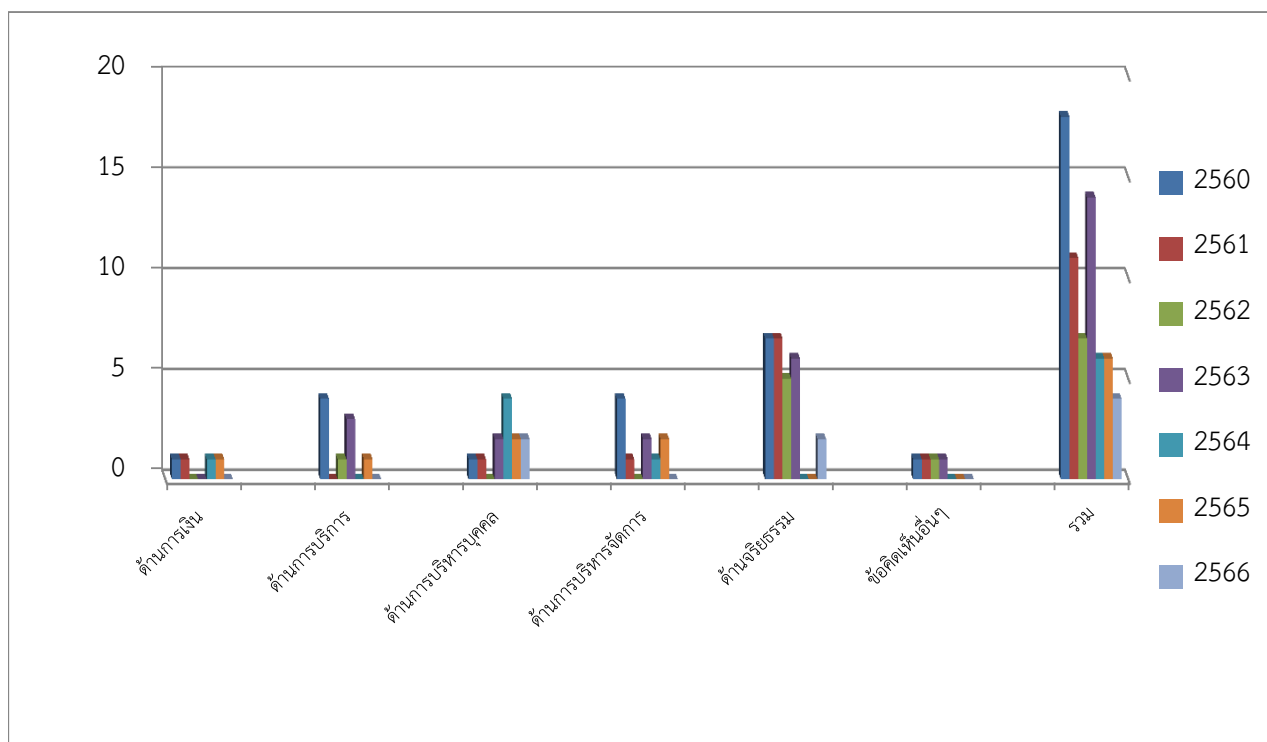
ตารางสรุปข้อร้องเรียน องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้

ประจำเดือน ธันวาคม 2566

ปี	ด้านการเงิน	ด้านการบริการ	ด้านการบริหารบุคคล	ด้านการบริหารจัดการ	ด้านจริยธรรม	ข้อคิดเห็น อื่นๆ	รวม	ข้อ ร้องเรียนที่ ยุติแล้ว	ข้อร้องเรียนที่ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
2560	1	4	1	4	7	1	18	17	1
2561	1	-	1	1	7	1	11	10	1
2562	-	1	-	-	5	1	7	7	0
2563	-	3	2	2	6	1	14	13	1
2564	1	-	4	1	-	-	6	2	4
2565	1	1	2	2	-	-	6	4	2
2566	-	-	2	-	2	-	4	2	2
รวม	4	9	12	10	27	4	66	55	11

*** ปี 2560 ด้านจริยธรรม ได้รวมเรื่อง

ได้มีการรวมเรื่องด้านจริยธรรมที่เกี่ยวกับการประพฤติหรือ
ปฏิบัติตนไม่ถูกต้องตามหลักคุณธรรมจริยธรรม 2 เรื่องเข้า
ด้วยกัน



การวิเคราะห์ ป้องกัน และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม 2566
ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 (ข้อร้องเรียน ประจำปี 2566 ยุติแล้ว จำนวน 1 เรื่อง)

ข้อร้องเรียน	สาเหตุ	ผลการดำเนินการ/ การสอบข้อคิดเห็น	แนวทางการป้องกัน/ แก้ไขปัญหา
<p>Ticket ID: นร 02660050366 (การลักลอบค้าสัตว์ ป่า และการล่าสัตว์ ป่า ปัญหาช้างเร่ร่อน และช้างป่า) (พ.ย. 66)</p>	<p>- ผู้ร้องเรียน ร้องเรียนกรณีที่ หน่วยงานนำลูกช้าง มาไลฟ์สด เพื่อให้ประชาชนชื่นชอบ ซึ่งเห็น ว่าไม่เหมาะสม และเป็นการ ทรมาณช้าง</p>	<p>- อ.อ.ป. รับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e - Petition และได้ให้ ส.คช. เป็นผู้ ตรวจสอบข้อเท็จจริง - ส.คช. ได้ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงแล้วว่า หน่วยงานไม่ได้มีการ ถ่ายทอดสด ซึ่งมีเพียงการเผยแพร่คลิป ผ่านช่องทาง เพจเฟซบุ๊กของหน่วยงาน เท่านั้น และการลงคลิปวิดีโอเป็นการ เผยแพร่เรื่องราวความเป็นอยู่ ในการ ปรับตัวกับช้างแม่รับ และการถ่ายทำคลิป ทุกครั้งจะอยู่ภายใต้คำแนะนำของสัตว แพทย์อย่างเคร่งครัด เพื่อไม่ให้เกิดการ รบกวนวิถีชีวิตของช้าง - อ.อ.ป. ได้ขอยุติปิดเรื่องร้องเรียน ดังกล่าวแล้ว</p>	<p>- การถ่ายทำและเผยแพร่คลิป วิดีโอ ควรดำเนินการด้วยความ ระมัดระวัง - การจัดทำคลิปวิดีโอควรแจ้ง วัตถุประสงค์ในการจัดทำ/ และ แจ้งว่าการถ่ายทำอยู่ภายใต้ คำแนะนำของสัตวแพทย์ เพื่อ ไม่ให้รบกวนวิถีชีวิตของช้างไว้ที่ ต้นของคลิปวิดีโอ เพื่อสร้าง ความเข้าใจเบื้องต้นกับผู้ รับชมคลิปวิดีโอ</p>

การวิเคราะห์ ป้องกัน และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม 2566			
ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 (ข้อร้องเรียน ประจำปี 2566 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 1 เรื่อง)			
ข้อร้องเรียน	สาเหตุ	ผลการดำเนินการ/ การสอบข้อคิดเห็น	แนวทางการป้องกัน/ แก้ไขปัญหา
ล 115 ลงวันที่ 8 มิ.ย. 66	- หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน ส.บก.	- อ.อ.ป. ได้มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว (ส.กม.)	- ข้อร้องเรียนมีดำเนินการ ตรวจสอบข้อมูลในทางลับ
Ticket ID: 6612169055 (แจ้ง เรื่องร้องเรียน ประเด็นอื่น ๆ (เจ้าหน้าที่ความ ช่าง) (ธ.ค.66)	- รับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ e-Petition - ผู้ร้องเรียน ร้องเรียน เจ้าหน้าที่ความช่าง มีการ ตะโกนตำว่าผู้ร้องเรียนขณะชม การแสดงช่าง ซึ่งทำให้เกิดความ อับอาย	- อ.อ.ป. ได้มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว (ส.คช.)	

การวิเคราะห์ ป้องกัน และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม 2566			
ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 (ข้อร้องเรียน ประจำปี 2565 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 2 เรื่อง)			
ข้อร้องเรียน	สาเหตุ	ผลการดำเนินการ/ การสอบข้อคิดเห็น	แนวทางการป้องกัน/ แก้ไขปัญหา
ล 93 ลงวันที่ 18 พ.ค. 65	- สำนักบริหารกลาง ได้รับเรื่อง ร้องเรียนผ่านทางระบบสาร บรรณ	- อ.อ.ป. ได้มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว - ส.กม. ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและ จัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อยุติเรื่อง เรียบร้อยแล้ว	- ข้อร้องเรียนมีดำเนินการ ตรวจสอบข้อมูลในทางลับ
สิทธิทำกินในพื้นที่ ป่าไม้ (มี.ค. 65)		- อ.อ.ป. รับเรื่องข้อร้องเรียน ผ่านระบบ ของ ทส. - ผู้ร้องเรียนมีการขอยื่นอุทธรณ์ จึงขอ ยกเลิกการปิดเรื่อง และดำเนินการสอบ ข้อเท็จจริงเพิ่มเติมอีกครั้ง - อ.อ.ป. ได้มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว (ออป. ตะวันออกเฉียงเหนือ)	

การวิเคราะห์ ป้องกัน และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม 2566
ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 (ข้อร้องเรียน ประจำปี 2564 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 4 เรื่อง)

ข้อร้องเรียน	สาเหตุ	ผลการดำเนินการ/ การสอบข้อคิดเห็น	แนวทางการป้องกัน/ แก้ไขปัญหา
ล 33 ลงวันที่ 10 ก.พ. 64	- สำนักบริหารกลาง ได้รับเรื่อง ร้องเรียนผ่านทางระบบสาร บรรณ	- อ.อ.ป. ได้มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว - ส.กม. ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและ จัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อยุติเรื่อง เรียบร้อยแล้ว - ส.บก. อยู่ระหว่างดำเนินการขอยุติ เรื่อง	- ข้อร้องเรียนมีดำเนินการ ตรวจสอบข้อมูลในทางลับ
ล 99 ลงวันที่ 17 มิ.ย. 64	- สำนักบริหารกลาง ได้รับเรื่อง ร้องเรียนผ่านทางระบบสาร บรรณ	- อ.อ.ป. ได้มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว (ส.กม.)	- ข้อร้องเรียนมีดำเนินการ ตรวจสอบข้อมูลในทางลับ
ล 111 ลงวันที่ 2 ก.ค. 64	- สำนักบริหารกลางได้รับเรื่อง ร้องเรียนผ่านทางระบบสาร บรรณ	- อ.อ.ป. ได้มอบหมายให้ ผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบแล้ว (ส.กม.)	- ข้อร้องเรียนมีดำเนินการ ตรวจสอบข้อมูลในทางลับ
ล 142 ลงวันที่ 20 ก.ย. 64	- สำนักบริหารกลางได้รับเรื่อง ร้องเรียนผ่านทางระบบสาร บรรณ	- อ.อ.ป. ได้มอบหมายให้ ผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบแล้ว (ส.คช.)	- ข้อร้องเรียนมีดำเนินการ ตรวจสอบข้อมูลในทางลับ

การวิเคราะห์ ป้องกัน และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม 2566			
ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 (ข้อร้องเรียน ประจำปี 2563 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 1 เรื่อง)			
ข้อร้องเรียน	สาเหตุ	ผลการดำเนินการ/ การสอบข้อคิดเห็น	แนวทางการป้องกัน/ แก้ไขปัญหา
ล 57 ลงวันที่ 21 เม.ย. 63	- สำนักบริหารกลาง ได้รับเรื่อง ร้องเรียนผ่านทางระบบสาร บรรณ	- อ.อ.ป. ได้มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว - อ.อ.ป. ได้ติดต่อประสานงานสอบถาม ความคืบหน้ากับ ส.กม. ให้ตรวจสอบ ข้อมูลเพิ่มเติมแล้ว - ส.กม. แจ้งว่าเรื่องดังกล่าวอยู่ระหว่าง ดำเนินการขอยุติเรื่อง ตามคำสั่งที่ 162/ 2564 ลงวันที่ 25 พฤศจิกายน 2564	- ข้อร้องเรียนมีดำเนินการ ตรวจสอบข้อมูลในทางกลับ

การวิเคราะห์ ป้องกัน และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม 2566			
ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 (ข้อร้องเรียน ประจำปี 2561 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 1 เรื่อง)			
ข้อร้องเรียน	สาเหตุ	ผลการดำเนินการ/ การสอบข้อคิดเห็น	แนวทางการป้องกัน/ แก้ไขปัญหา
Ticket ID: 6102148097 (ขอคืนช้างของกลาง 2 เชือก) (ก.พ. 61)	- เป็นช้างของกลาง ระหว่าง กลุ่มคนเลี้ยงช้างกับเจ้าหน้าที่ อุทยานแห่งชาติขุนพระวอ และ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง - ผู้ร้องเรียนขอให้คืนช้างของ กลาง ซึ่งปัจจุบันช้างโดนอายัด ไว้ที่ ส.คช.	- เรื่องถูกส่งไปยัง กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ร่วมกับ อ.อ.ป. - ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาของ ศาล ซึ่งอยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ของ อ.อ.ป.	- ควรแจ้งความคืบหน้าของการ ดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็น ระยะ ๆ

การวิเคราะห์ ป้องกัน และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม 2566
ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 (ข้อร้องเรียน ประจำปี 2560 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 1 เรื่อง)

ข้อร้องเรียน	สาเหตุ	ผลการดำเนินการ	แนวทางการป้องกัน/ แก้ไขปัญหา
<p>ข้อร้องเรียนด้านจริยธรรม ที่เกี่ยวกับการประพฤติตน ไม่ถูกต้องตามหลัก คุณธรรม จริยธรรม (ส.บก.)(เรื่องอยู่ที่ ส.ตส.) (ม.ค. 60)</p>	<p style="text-align: center;">-</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ส.ตส. ดำเนินการสอบข้อเท็จจริง ตามลำดับขั้นตอน ในทางลับ - ส.ตส. ได้ติดต่อประสานงานสอบถาม ความคืบหน้ากับ ส.กม. ซึ่งเรื่อง ร้องเรียนด้านจริยธรรม ที่เกี่ยวกับการ ประพฤติหรือปฏิบัติตนไม่ถูกต้องตาม หลักคุณธรรมจริยธรรมโดยผู้ร้องเรียน เป็นเรื่องเดียวกันกับเรื่องร้องเรียน หัวหน้าสวนป่าเชียงทอง จึงขอรวมเรื่อง ทั้ง 2 เรื่องเป็นเรื่องเดียวกัน - ส.ตส. ได้ประสานงานกับ ส.กม. ให้ ตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมแล้ว - ส.กม. ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณา ของสำนักงานป้องกันและปราบปราม การทุจริตในภาครัฐ เขตพื้นที่ 6 (ปปท. เขต6) หากมีผลการพิจารณากรณี ดังกล่าวของสำนักงาน ปปท.เขต 6 จะ ได้นำผลการพิจารณาเข้าที่ประชุม คณะกรรมการพิจารณาโทษและ พนักงนปฏิบัติการประจำ อ.อ.ป. เพื่อ ดำเนินการต่อไป 	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อร้องเรียนมีดำเนินการ ตรวจสอบข้อมูลในทางลับ - ควรแจ้งความคืบหน้าของการ ดำเนินการให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ เป็นระยะๆ

สรุปข้อร้องเรียนทั้งหมดของ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ปี 2566

ลำดับ	ข้อร้องเรียน / Ticket ID / เรื่อง	หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4		สถานะ คำเนินการ		หมายเหตุ
							เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รายปี 2566	ยุติ	ยังไม่ยุติ		
1	ด้านการเงิน ที่เกี่ยวกับการทุจริตด้านการเงินหรือ การจัดซื้อจัดจ้าง																			
	รวม			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	ด้านการบริการ ที่เกี่ยวกับการให้บริการทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับผู้บริหารหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																			
	รวม			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	ด้านการบริหารบุคคล ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหา การคัดเลือก การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนเงินเดือน																			
	ล 115 (8 มิ.ย.66)	ส.บก.	ส.กม.						1	1						1		1		
	ล 117 (14 มิ.ย.66)	ส.บก.,ส.กม.	ออป.เหนือบน						1	1						1		1		* รอใบทูลชี้แจง
	รวม			0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	2	1	2		
4	ด้านการบริหารจัดการ ที่เกี่ยวกับการบริหารทั่วไป ในหน่วยงาน																			
	รวม			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	ด้านจริยธรรม ที่เกี่ยวกับการประพฤติหรือปฏิบัติคนไม่ถูกต้องตามหลักคุณธรรมจริยธรรม																			
	- Ticket ID : นร02660050366 (การลักลอบค้าสัตว์ป่า และการล่าสัตว์ป่า ปัญหาช้างเร่ร่อน และช้างป่า)	ส.วป.	ส.คช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1			เข้าระบบ ทส 28/11/66,เข้า อ.อ.ป. 30/11/66 ปิดเรื่องในระบบ ทส 4/12/67
	Ticket ID : 6612169055 แจ้งเรื่องร้องเรียน ประเด็นอื่น ๆ(เจ้าหน้าที่ความรู้อื่นๆ)	ส.วป.	ส.คช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	/		เข้าระบบ ทส 19/12/66,เข้า อ.อ.ป. 22/12/66
	รวม			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1	1		
6	ข้อเสนอแนะ,ข้อคิดเห็นอื่นๆ																			
	รวม			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	รวมทั้งสิ้น			0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	2	0	4	1	3		

สรุปข้อร้องเรียนทั้งหมดของ สำนักวิจัยพัฒนาการจัดการป่าไม้เศรษฐกิจอย่างยั่งยืน ปี 2565

ลำดับ	ข้อร้องเรียน / Ticket ID / เรื่อง	หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4			รายปี 2565		สถานะดำเนินการ	หมายเหตุ	
							เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ยติ	ยังไม่ยุติ						
1	ด้านการเงิน ที่เกี่ยวกับการทุจริตด้านการเงินหรือ การจัดซื้อจัดจ้าง																						
	ล 93 (18 พ.ค. 65)	ส.บก.	ส.กม.							1								1		/			
	รวม			0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1			
2	ด้านการบริการ ที่เกี่ยวกับการให้บริการทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับผู้บริหารหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																						
	ร้องเรียนที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการของหน่วยงานในสังกัด ทส.	ส.วป.	ออป.กลาง																	1	/		เข้าระบบ ทส.28/09/2565, เข้า ออป. 5/10/65 ปิดเรื่อง 1400/ก10042 ลว 14 พย.65
	รวม			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
3	ด้านการบริหารบุคคล ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหา การคัดเลือก การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนเงินเดือน																						
	เรื่อง Ticket ID : นร 6501528190 เกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ ทส.	ส.วป.	ออป.ใต้	1																1	/		เข้าระบบ ทส. 7/01/65 ,เข้า ออป13/01/65 ปิดเรื่อง 1400/ก93 ลว19 เม.ย.65
	ร้องเรียนการทุจริตในสวนป่าแก่งหางแมว ทำการทุจริตและได้มีการปล่อยเงินกู้ร้อยละสิบ ฯลฯ	ส.ตส.	ออป.กลาง	1																1	/		อีเมล Auditfio@gamil.com และ (ผ่านตู้ ปณ. 2222 ปณฝ. หลานหลวง กทม.) 5/1/65 ปิดเรื่อง 1401/ล75 ลว 7 ก.ค. 65
	รวม			2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2			
4	ด้านการบริหารจัดการ ที่เกี่ยวกับการบริหารทั่วไป ในหน่วยงาน																						
	เรื่อง Ticket ID : นร01630010060ขอความอนุเคราะห์ ขอให้รัฐบาลไปตรวจพิจารณา ดำเนินการช่วยเหลือราษฎร กลุ่มคนเลี้ยงช้างในเขตอำเภอท่าตูม อำเภอชุมพลบุรี จ. สุรินทร์ เนื่องจากประสบปัญหาช้างตกงาน ในช่วง โควิด 19	ส.วป.	ส.คช.							1										1	/		เข้าระบบ ทส. 23/05/65 ,เข้า ออป2/06/65 ปิดเรื่อง 1400/ก164 ลว19 ก.ค.65
	สิทธิทำกินในพื้นที่ป่าไม้	ส.วป.	ออป.ตะวันออกเฉียงเหนือ	1																1	/		เข้าระบบ ทส. 28/02/65 ,เข้า ออป02/03/65
	รวม			0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1		
5	ด้านจริยธรรม ที่เกี่ยวกับการประพฤติหรือปฏิบัติตนไม่ถูกต้องตามหลักคุณธรรมจริยธรรม																						
	รวม			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
6	ข้อเสนอแนะ,ข้อคิดเห็นอื่นๆ																						
	รวม			2	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	4	2	
	รวมทั้งสิ้น			2	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	4	2	

สรุปข้อร้องเรียนทั้งหมดของ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ปี 2564

ลำดับ	ข้อร้องเรียน / Ticket ID / เรื่อง	หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่ดำเนินการ ตรวจสอบ เรื่องร้องเรียน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4		สถานะดำเนินการ	หมายเหตุ		
							เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รายได้ 2564	ยุติ			ยังไม่ยุติ	
1	ด้านการเงิน ที่เกี่ยวกับการทุจริตด้านการเงินหรือ การจัดซื้อจัดจ้าง																				
	- ล 99 (ลว. 17 มิ.ย.64)	ส.บก.	(ส่วนพัสดุ)	-	-	-				1	1	-	-	-	-	-	1	-	/	ร้องเรียนผ่านทางระบบสารบรรณ	
	รวม			0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1		
2	ด้านการบริการ ที่เกี่ยวกับการให้บริการทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับผู้บริหารหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																				
	รวม			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
3	ด้านการบริหารบุคคล ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหา การคัดเลือก การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนเงินเดือน																				
	- ล 33 (ลว.10 กพ.64)	ส.บก.	ส.กม.	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	/		
	- Ticket ID : นร02640018573 เรื่อง การพิจารณาเพิ่มอัตราค่าจ้างให้กับคนดูแลสวนป่า และแม่บ้านที่ดูแลสวนป่าของ สป.บ้านปากปาด จ.อุดรดิตถ์	ส.วป.	ออป.เหนือล่าง	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	/	-	เข้าระบบ ทส. 3/3/64 ,เข้า ออป.15/3/64 ปิดเรื่อง 1400/ก62 ลว.14พค64	
	- ล 111 (ลว. 2 ก.ค.64)	ส.บก.	ส.กม.	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	/			
	- ล 142 (ลว. 20 ก.ย.64)	ส.บก.	ส.คช.	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	/		
	รวม			0	1	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	1	3		
4	ด้านการบริหารจัดการ ที่เกี่ยวกับการบริหารทั่วไป ในหน่วยงาน																				
	Ticket ID : นร02640075965 การบุกรุกป่า สวนป่าห้วยระบำ เพื่อปลูกปลาม นแบบรูป ขอให้ตรวจสอบการบุกรุกป่าบริเวณสวนป่าห้วยระบำ ตำบลระบำ อำเภอลานสัก จังหวัดอุทัยธานี	ส.วป.	ส.วป. (ฝ.บส)											1			1	/	/	เข้าระบบ ทส. 28/9/64 ,เข้า ออป.4/10/64 ปิดเรื่อง 1406.3/287 ลว. 17 พ.ย. 64	
	รวม			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0		
5	ด้านจริยธรรม ที่เกี่ยวกับการประพฤติหรือปฏิบัติตนไม่ถูกต้องตามหลักคุณธรรมจริยธรรม																				
	รวม			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	ข้อเสนอแนะ, ข้อคิดเห็นอื่นๆ																				
	รวม			0	1	1	2	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	6	2	4
	รวมทั้งสิ้น			0	1	1	2	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	6	2	4

สรุปข้อร้องเรียนทั้งหมดของ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ปี 2563

วันที่ปรับปรุงข้อมูล : 30/03/64

ลำดับ	ข้อร้องเรียน / Ticket ID / เรื่อง	หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4			รายปี 2563		สถานะ คำเนินการ	หมายเหตุ	
							เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ม.ค.	ก.พ.			มี.ค.
1	ด้านการเงิน ที่เกี่ยวกับการทุจริตด้านการเงินหรือ การจัดซื้อจัดจ้าง																						
	รวม																						
2	ด้านการบริการ ที่เกี่ยวกับการให้บริการทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับผู้บริหารหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																						
	Ticket ID : ทส01630000047 (การจัดสรรที่ดินทำกินในพื้นที่ สป.พิบูลย์สงสาร จ.อุบลราชธานี)	ส.วป.	ออป.ตะวันออก เชียงเหนือ	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1	/	-		รับเรื่องในระบบ วันที่ 15 กค 63 / ปิดเรื่อง 15 กย 63 ทส 1401/ว2986	
	Ticket ID : 6307140608 (ความคืบหน้าและเร่งรัดโครงการก่อสร้างอ่างเก็บน้ำแม่คำมี ต.ห้วยโรง อ.ร่องขาว จ.แพร่)	ส.วป.	ส.วป. (ฝ.บ.ส.)	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	/	-		รับเรื่องในระบบ วันที่ 22 กค 63 / ปิดเรื่อง 6 สค 63 ทส 1406/1354	
	Ticket ID : ทส01630000063 (ขอคัดค้านผลการพิจารณาของ ออป.ตะวันออกเฉียงเหนือ (สวนป่าพิบูลย์สงสาร) เนื่องจากผลการพิจารณาไม่เป็นไปตามที่คาดหวังไว้ทำให้ไม่ได้รับความเป็นธรรม	ส.วป.	ออป.ตะวันออก เชียงเหนือ	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	/	-		รับเรื่องในระบบ วันที่ 24 กย 63 / ปิดเรื่อง 1400/ก162 ลว 15 ตค 63	
	รวม			0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	3	0	0	0	0	3	3	0		
3	ด้านการบริหารบุคคล ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหา การคัดเลือก การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนเงินเดือน																						
	-Ticket ID : 6302464536 (ความโปร่งใสในการรับสมัครสอบเพื่อเป็นพนักงาน ในสังกัด อ.อ.ป.)	ส.วป.	ส.บก.	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	/	-		ปิดเรื่อง 1400/ล 9	
	ล 30 ลงวันที่ 25 กพ. 63	ส.บก.	รอง ผอ.ชาญณรงค์	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	/	-		ปิดเรื่อง 1400(ช)/ล10,ล9 ลว.23,22 เมย	
	รวม			0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0			
4	ด้านการบริหารจัดการ ที่เกี่ยวกับการบริหารทั่วไป ในหน่วยงาน																						
	-Ticket ID : นร01630008782 (การลักลอบค้าสัตว์ป่า และการล่าสัตว์ป่า ปัญหาช้างเร่ร่อน และช้างป่า)	ส.วป.	ส.คช	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	/	-		เรื่องเข้าระบบ 31/07 : รับเรื่องในระบบ 11/8/63 , ปิดเรื่อง ทส 1406/1694 ลว. 28กย63	
	- ร้องเรียน ผอ.ส.คช. (นำเงินบริจาคไปใช้ผิดวัตถุประสงค์)	ส.ตส.	ส.ตส.	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	/	-		รับเรื่อง 4 มิย 63 ปิดเรื่องตามบันทึก ที่ ทส.1402.1/450 ลว8 ธ.ค.64	
	รวม			0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0		
5	ด้านจริยธรรม ที่เกี่ยวกับการประพฤติหรือปฏิบัติคนไม่ถูกต้องตามหลักคุณธรรมจริยธรรม																						
	- Ticket ID : 6303248745 (ขอความเป็นธรรมที่ทำกิน จ.ชัยภูมิ)(ผู้ร้องเรียน : นายสมพร เจริญสุข)	ส.วป.	ออป.ตะวันออก เชียงเหนือ	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	/	-		ปิดเรื่อง 1406.1/38 ลว19มิย63	
	- Ticket ID : 6305350326 (แจ้งเบาะแส กรณีพลเห็นว่ามีผู้ทำลายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)	ส.วป.	ออป.กลาง	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	/	-	รับเรื่องในระบบ วันที่ 22 พค 63 / ปิดเรื่อง 1400/ก97 ลว 2 กค 63	
	- Ticket ID : 6305121973 (พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ สวนป่าเขากะแยง จ.พิษณุโลก)	ส.วป.	ออป.เหนือล่าง	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	/	-	รับเรื่อง 1 มิย 63 / เรื่องในระบบ 26 พค 63 / ปิดเรื่อง 1400/ก133 ลว.27สค63	
	- Ticket ID : 6308547241 (กรณีถูกหัวหน้าป่าไม้ทำขนะ หลอกลวงว่าจะอนุญาตให้เข้าทำประโยชน์ในที่ดิน)	ส.วป.	ออป.ใต้	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	/	-	รับในระบบ 11/8/63 / ปิดเรื่อง 30 มีค 64 ทส 1400/ล8 ลว26 มีค 64	

- Ticket ID : 6307265756 (เจ้าหน้าที่เข้ามาขอส่วนแบ่งจากการขายยางพารา จ.บุรีรัมย์)	ส.วป.	อป.ตะวันออก เฉียงเหนือ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	/	-	รับเรื่อง 13 พย 63 / เรื่องเข้าระบบ 9 กค 63 (เนื่องจากเรื่องเข้าระบบของ ทส. ตั้งแต่ 9 กค 63 หน้าจอสรุปจึงไม่ปรากฏเรื่องนี้) / ปิดเรื่อง 26 มีค 64 ทส 1400/ก41 ลว23 มีค 64
- Ticket ID : 6311126868 (พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ สวณป่าดอยบ่อหลวง จ.เชียงใหม่)	ส.วป.	อป.เหนือบน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	/	-	รับเรื่อง 13 พย 63 / เรื่องเข้าระบบ 9 พย 63/ปิดเรื่อง 1400/ก217 ลว.24 ธค 63
รวม			0	0	1	1	0	1	2	3	0	1	0	1	0	2	0	2	7	6	1	
6 ข้อเสนอแนะ, ข้อคิดเห็นอื่นๆ																						
- ล 57 ลงวันที่ 21 เมย.63	ส.บก.	ส.กม.	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	/	
รวม			0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
รวมทั้งสิ้น			0	2	1	3	1	1	2	4	3	1	1	5	0	2	0	0	14	13	1	

สรุปข้อร้องเรียนทั้งหมดของ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ปี 2562

วันที่ปรับปรุงข้อมูล : 30/03/64

ลำดับ	ข้อร้องเรียน / Ticket ID / เรื่อง	หน่วยงานที่ รับเรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่ ดำเนินการ ตรวจสอบ เรื่องร้องเรียน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4			รายปี 2562		สถานะ ดำเนินการ		หมายเหตุ	
							เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ธ.ค.	ธ.ค.	ธ.ค.	ธ.ค.	ธ.ค.	ธ.ค.	ยุติ		ยังไม่ยุติ
1	ด้านการเงิน ที่เกี่ยวกับการทุจริตด้านการเงินหรือ การจัดซื้อจัดจ้าง																							
	รวม																							
2	ด้านการบริการ ที่เกี่ยวกับการให้บริการทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับผู้บริหารหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																							
	Ticket ID : 6212215898 รายละเอียดการจ่ายเงินสนับสนุน การปลูกป่าเศรษฐกิจ (จ.เลย)	ส.ว.	อป.ตะวันออก เชียงเหนือ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	/	-		เรื่องเข้าระบบpet วันที่ 29ธค.62 , ถึง อ.ป. วันที่ 8 มค.2563 , ปิดเรื่อง 1400-ก25 ลว 2มีค.63	
	รวม			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0			
3	ด้านการบริหารบุคคล ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหา การคัดเลือก การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนเงินเดือน																							
	รวม																							
4	ด้านการบริหารจัดการ ที่เกี่ยวกับการบริหารทั่วไป ในหน่วยงาน																							
	รวม																							
5	ด้านจริยธรรม ที่เกี่ยวกับการประพฤติหรือปฏิบัติตนไม่ถูกต้องตามหลักคุณธรรมจริยธรรม																							
	- Ticket ID : 6201544169 (เจ้าหน้าที่สวนป่าของ ออป.เขตชุมพร เข้ามาข่มขู่ คุกคามและตัดต้นไม้) / ล14 ลว.18 มค 62	ส.ว./ ส.บ.	ออป.ใต้	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	/	-		ปิดเรื่อง ทส1406/ล11 ลว 18 เมย.62
	- ล 78 (4 มีค 62) *อ.ป. สั่งยุติเรื่อง	ส.บ.	ส.บ.	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	/	-		
	- Ticket ID : นร01620003779 (การบุกรุกที่ดินและการใช้ที่ดินในเขตป่าสงวน จ.ชัยภูมิ(ผู้ร้องเรียน : นางอัมพร ชัยชาญ)	ส.ว.	ออป.ตะวันออก เชียงเหนือ	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	/	-		ปิดเรื่อง 1406.1/38 ลว19มีย63
	- Ticket ID : 6209241425 (ขอให้หยุดนโยบายทาง คินนินป่า(ผู้ร้องเรียน : นางนิตยา ม่วงกลาง)	ส.ว.	ออป.ตะวันออก เชียงเหนือ / ส.ว. (ผ.บส.)	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	/	-		ปิดเรื่อง 1406/1607 ลว 14 กย 63
	- ล 196 (1 ต.ค. 62) ร้องเรียนขอความเป็นธรรมเรื่องที่ดิน	ส.บ.	ส.ว. (ผ.บส.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	/	-		ปิดเรื่อง 1406/877 ลว.14พค63
	รวม			1	0	1	2	0	0	0	0	0	1	1	2	1	0	0	1	5	5	0		
6	ข้อเสนอแนะ,ข้อคิดเห็นอื่นๆ																							
	-Ticker ID 6211230667 (การให้เขตพื้นที่ภายใน บริเวณอุตสาหกรรมป่าไม้ จังหวัดนครราชสีมา เปิดให้เข้าขายจิมจุ่ม)	ส.ว.	ออป.ตะวันออก เชียงเหนือ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	/	-		ทส 1411.2/3177 ลว 19 ธค. 62
	รวม			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0		

รวมทั้งสิ้น

1 0 1 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1 0 3 7 7 0

สรุปข้อร้องเรียนทั้งหมดของ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ปี 2561

วันที่ปรับปรุงข้อมูล : 30/03/64

ลำดับ	ข้อร้องเรียน / Ticket ID / เรื่อง	หน่วยงานที่ รับ เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่ ดำเนิน การ ตรวจสอบ เรื่อง ร้องเรียน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4			รายปี 2561		สถานะ ดำเนิน การ		หมายเหตุ
							เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ธ.ค.	ธ.ค.	ธ.ค.	ธ.ค.	ยุติ	ยังไม่ยุติ		
1	ด้านการเงิน ที่เกี่ยวกับการทุจริตด้านการเงินหรือ การจัดซื้อจัดจ้าง - ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ อ.อ.ป. (ผู้จัดการส่วนอยุธยา และหัวหน้างานแผนงาน และการตลาด) (4 มิย 61)	ส.ตส.	ส.ตส.	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	/	-			
	รวม			0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0			
2	ด้านการบริการ ที่เกี่ยวกับการให้บริการทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับผู้บริหารหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																						
	รวม																						
3	ด้านการบริหารบุคคล ที่เกี่ยวข้องกับการระบุนกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหา การคัดเลือก การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนเงินเดือน - Ticket ID : 6104446619 (ไม่จ่ายเงินโบนัสประจำปี 2553)	ส.วป.	ส.บง.	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	/	-			
	รวม			0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0			
4	ด้านการบริหารจัดการ ที่เกี่ยวกับการบริหารทั่วไป ในหน่วยงาน - ส่งบันทึกถึง ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน ขอให้ตรวจสอบการลาไป ตปท. ของพนักงาน โดย มีได้ทำบันทึกขออนุมัติต่อผู้บังคับบัญชา (10 เมย 61)	ส.ตส.	ส.ตส.	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	/	-			
	รวม			0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0			
5	ด้านจริยธรรม ที่เกี่ยวกับการประพฤติหรือปฏิบัติตนไม่ถูกต้องตามหลักคุณธรรมจริยธรรม - Ticket ID : 6101548622 (สิทธิทำกินในพื้นที่ป่าไม้) - Ticket ID : 6102148097 (ขอคืนช้างของกลาง 2 เชือก) - Ticket ID : 6106241918 (กรณีถูกดำเนินคดีบุกรุก ป่าสงวนแห่งชาติ (สวนป่าโลกใจดี) จ.บุรีรัมย์ - ลับ 170 ลว. 5 มิย. 61 - ลับ 171 ลว. 6 มิย. 61 - ลับ 178 ลว. 11 มิย. 61 - Ticket ID : 6107245507 (บุกรุกพื้นที่ป่าไม้ สวน ป่าดงสายทอย)	ส.วป. ส.วป. ส.วป. ส.บก. ส.บก. ส.บก. ส.วป.	ออป.ใต้ ส.คช. ออป. ตะวันออก เฉียงเหนือ ออป.กลาง ส.บก. ส.ตส. ออป. ตะวันออก เฉียงเหนือ	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	/	-			
	รวม			1	1	0	2	0	0	4	4	1	0	0	1	0	0	0	7	6	1		
6	ข้อเสนอแนะ,ข้อคิดเห็นอื่นๆ - ร้องเรียนผ่าน E-mail : fiocenter@gmail.com (ลับ 14 ลว.23 มค. 61)	ส.บก.	ออป.เพ็ญบน	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	/	-			

	รวม				1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
	รวมทั้งสิ้น				2	1	0	3	2	0	5	7	1	0	0	1	0	0	0	0	0	11	10	1						

สรุปข้อร้องเรียนทั้งหมดของ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ปี 2560

วันที่ปรับปรุงข้อมูล : 30/03/64

ลำดับ	ข้อร้องเรียน / Ticket ID / เรื่อง	หน่วยงานที่ รับเรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่ ดำเนินการ ตรวจสอบ เรื่อง ร้องเรียน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4			รายปี 2560	สถานะ ดำเนินการ		หมายเหตุ
							เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		ยุติ	ยังไม่ยุติ	
1	ด้านการเงิน ที่เกี่ยวกับการทุจริตด้านการเงินหรือ การจัดซื้อจัดจ้าง - หนังสือร้องเรียนถึง รองผู้อำนวยการ อ.อ.ป. ร้องเรียนพนักงานสวนป่าวังชัน (25 กย 60)	ส.บก.	ส.ตส.	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	/	-		
	รวม			0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0		
2	ด้านการบริการ ที่เกี่ยวกับการให้บริการทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับผู้บริหารหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	4	4	0	
3	ด้านการบริหารบุคคล ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหา การคัดเลือก การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนเงินเดือน - Ticket ID : 6012410617 (27 ธค. 60)	ส.วป.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	/	-		
	รวม			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0		
4	ด้านการบริหารจัดการ ที่เกี่ยวกับการบริหารทั่วไป ในหน่วยงาน			0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	2	1	0	0	1	4	4	0
5	ด้านจริยธรรม ที่เกี่ยวกับการประพฤติหรือปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องตามหลักคุณธรรมจริยธรรม - น.ส.พรทิมล เพชรวิเศษ (ส.บก.) (เรื่องอยู่ที่ ส.ตส.)	ส.บก.	ส.ตส./ส.กม.	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	/		
	รวม			1	1	1	3	0	2	0	2	1	0	0	1	1	0	0	1	7	6	1
6	ข้อเสนอแนะ, ข้อคิดเห็นอื่นๆ - Ticket ID : นร02600016715	ส.วป.	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	/	-	
	รวม			0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	
	รวมทั้งสิ้น			1	2	2	5	0	3	0	3	2	0	2	4	2	0	4	6	18	17	1