



**แบบสอบถาม**

**เพื่อประกอบการพิจารณารางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปีบัญชี 2561**

**(ด้านการบริหารจัดการสารสนเทศ)**

**สำหรับ**

**รัฐวิสาหกิจ : …………………………………………………………….**

**ผู้ประสานงาน.............................................................................................. เบอร์ติดต่อ.....................................**

**E-Mail:.......................................................................................**

|  |
| --- |
| คำชี้แจง   1. รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นประจำปีบัญชี 2561 จะพิจารณาจากการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจสำหรับปีบัญชี 2560 2. ในการพิจารณาการดำเนินงานจะพิจารณาหลักฐานที่สามารถอ้างอิงได้ 3. สำหรับเอกสาร ประกอบการตอบแบบสอบถาม หลักฐานสนับสนุน และข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อใช้ในการอ้างอิง กรุณานำส่งโดยจัดเรียงเอกสารให้สอดคล้องตามเลขที่เอกสารที่ระบุ 4. รัฐวิสาหกิจ ไม่จำเป็นต้องส่งเอกสารอ้างอิงหลายชุดในกรณีที่เอกสาร 1 ชุด สามารถตอบประเด็นคำถามได้หลายหัวข้อขอให้รัฐวิสาหกิจจัดส่งเอกสารเพียงชุดเดียว โดยระบุ เอกสารประกอบลำดับที่อ้างถึงก่อนเป็นหลัก |

**ทั้งนี้ขอให้ส่งเอกสารเพิ่มเติมในรูปแบบ CD หรือ DVD และแบบสอบถามเพื่อประกอบการพิจารณารางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ในรูปแบบของ Microsoft Word (ถ้ามี)**

**กรุณาส่งกลับคืนที่:** ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการตัดสินรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2561สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ชั้น 3 อาคารธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ถนนพหลโยธิน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

***ภายในวันที่ 15 พฤษภาคม 2561 เวลา 16.00 น***

* **หากมีข้อสงสัย โปรดติดต่อ** :
* **สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ**

นางสาวอุษณีย์ มหากิจศิริ โทรศัพท์ 02-298-5880-7 ต่อ 2126 E-mail: ausanee\_m@sepo.go.th

นายทายาท ชมเชย โทรศัพท์ 02-298-5880-7 ต่อ 3117 E-mail: tayat\_c@sepo.go.th

นางสาวปนิตา ปฐมมานิศ โทรศัพท์ 02-298-5880-7 ต่อ 3147 E-mail: panita\_p@sepo.go.th

นายธนรัตน์ ริ้วตระกูลไพบูลย์ โทรศัพท์ 02-298-5880-7 ต่อ 3149 E-mail: thanarat\_r@sepo.go.th

นายวิวัฒน์ แพ่งโยธา โทรศัพท์ 02-298-5880-7 ต่อ 3117 E-mail: wiwat\_p@sepo.go.th

* **บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด**

นายอมเรศ ศุภรัตนากุล โทรศัพท์ 089-491-1017 E-mail: amareat@tris.co.th

นางสาวสายรุ้ง เลิศบัณฑรกุล โทรศัพท์ 02-032-3000 ต่อ 8228 หรือ 09-2253-3719 E-mail: sairung@tris.co.th

นางสาวรัชนี เวียงกระโทก โทรศัพท์ 02-032-3000 ต่อ 8210 หรือ 08-9924-4537 E-mail: ratchanee@tris.co.th

****

**สามารถ Download แบบสอบถามได้ตาม QR Code :**

**หรือ Download แบบรายงานประกอบการพิจารณามอบรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2561 ได้ที่ www.sepo.go.th**

การบริหารจัดการสารสนเทศ ขอเอกสารเพิ่มเติมจาก รส. ดังนี้ (เอกสารของปี 2560)

**ส่วนที่ 1 : การประเมินแผนแม่บทสารสนเทศ /แผนปฏิบัติการดิจิทัล**

1. การพิจารณาแผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan)/แผนปฏิบัติการดิจิทัล

|  |
| --- |
| * มีการทบทวน (Review) /ปรับปรุง (Revise) แผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan) หรือแผนปฏิบัติการดิจิทัล รวมถึงกรอบระยะเวลาในการดำเนินงานของแผนแม่บทฯ/แผนปฏิบัติการดิจิทัล หรือไม่ อย่างไร |
| แนวทางการตอบคำถาม:   * แจกแจงรายละเอียดของประเด็นสำคัญที่มีการทบทวน/ปรับปรุง และชี้แจงในรายละเอียดของแต่ละประเด็นว่ามีความจำเป็น/สามารถนำมาช่วยสนับสนุนหรือขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กร และนโยบาย Thailand 4.0 ของประเทศ อย่างไร * แผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master Plan) )/แผนปฏิบัติการดิจิทัล ที่มีการทบทวน/ปรับปรุง แล้วนั้น ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการของรัฐวิสาหกิจเมื่อใด (ระบุวัน/เดือน/ปี พร้อมแนบเอกสารรายงานการประชุม)   แนบเอกสารเพิ่มเติม   * แผนแม่บทสารสนเทศ (IT Master plan) )/แผนปฏิบัติการดิจิทัล และแผนปฏิบัติการประจำปี   (ฉบับที่นำมาใช้ดำเนินการจริงในปี 2560 และฉบับล่าสุดในกรณีที่มีการปรับปรุงใหม่) |
|  |

**ส่วนที่ 2 การบริหารจัดการสารสนเทศ**

2. การบริหารการจัดการสารสนเทศ

2.1 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการของรัฐวิสาหกิจ

|  |
| --- |
| * ตัวอย่างหน้าจอ ระบบ MIS/EIS ที่สำคัญขององค์กร * ตัวอย่างหน้าจอ ระบบการเก็บข้อมูลเพื่อช่วยในการติดตามหรือวัดผลการดำเนินงานขององค์กร * ตัวอย่างหน้าจอ ของระบบการรายงานผลและเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมาย * องค์กรมีการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับองค์กรลงระดับอื่นหรือไม่ ถ้ามี ถึงระดับใด (เช่น ถึงระดับสายงาน/ฝ่าย/กอง/แผนก/บุคคล) พร้อมยกตัวอย่างของตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับองค์กรที่ถ่ายทอดลงมา |
|  |

2.2 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารความเสี่ยง

|  |
| --- |
| * ตัวอย่างหน้าจอ ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการเก็บข้อมูลพื้นฐานที่ใช้ในการบริหารและจัดการความเสี่ยง * ตัวอย่างหน้าจอ แสดง Early Warning System * ขอแผนบริหารความต่อเนื่องจากธุรกิจ (BCP) พร้อมทั้งสรุปผลการทดสอบ BCP/DRP (ผลเทียบกับแผน) ที่ได้ทำการทดสอบในปี 2560 พร้อมข้อสังเกตและการดำเนินการตามข้อสังเกต |
|  |

2.3 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการควบคุมและการตรวจสอบภายใน

|  |
| --- |
| * โปรดสรุปข้อมูลและระบบที่องค์กรนำมาใช้ในการสนับสนุนการควบคุมและการตรวจสอบภายใน ในปี 2560 * ในช่วงปี 2558-2560 ฝ่ายตรวจสอบภายใน ได้วางแผนการตรวจที่ครอบคลุมในด้าน การละเมิดกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance)/ ด้านบัญชีการเงิน และ IT หรือไม่ อย่างไร และสามารถตรวจได้ตามแผนหรือไม่ รวมทั้งผลที่ตรวจพบและสามารถนำระบบ IS มาช่วยแก้ปัญหาได้ มีหรือไม่ อย่างไร * ขอผล Computer Audit ของปี 2560 (ถ้ามี) พร้อมทั้งสรุปการดำเนินการตามข้อสังเกตที่ได้รับหลังจากการตรวจสอบ |
|  |

2.4 ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคล

|  |
| --- |
| * ตัวอย่างหน้าจอ ของระบบที่ใช้ในการสืบค้นขอดูการสืบค้น Competency gap รวมถึงการนำ Competency gap นั้นไปใช้ประโยชน์ ในปี 2560 * ระหว่างปีบัญชี 2560 ได้มีการดำเนินการยกระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศของบุคลากรในองค์กรแต่ละระดับ (เช่น ระดับผู้บริหาร/ระดับบุคลากรด้าน IT/ระดับบุคลากรทั่วไป) อย่างไรบ้าง พร้อมแนบตัวอย่างเอกสาร รวมถึงหลังจากการยกระดับความรู้ด้าน IT ได้มีการดำเนินการประเมินความรู้/การนำมาใช้งานของบุคลากรให้เกิดประโยชน์กับองค์กร หรือไม่ อย่างไร |
|  |

* 1. ระบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย*ภายนอก*องค์กร รวมถึงนโยบายต่างๆ ของรัฐบาล

|  |
| --- |
| * โปรด ระบุว่า ระบบที่องค์กรใช้เพื่อสนับสนุนในการลดขั้นตอนและการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร และประชาชน มีอะไรบ้าง รวมทั้งระบบสารสนเทศดังกล่าวมีการนำไปใช้งานอย่างสม่ำเสมอหรือไม่ รวมทั้งได้มีการติดตามประเมินผลการใช้งานของระบบอย่างต่อเนื่องหรือไม่ อย่างไร * โปรด ระบุว่า องค์กรมีการนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยการสื่อสารภายนอกองค์กร การติดต่อกับรัฐวิสาหกิจได้หลายช่องทาง หรือ การให้บริการ Online รวมทั้งได้มีการติดตามประเมินผลการใช้งานของระบบอย่างต่อเนื่องหรือไม่ อย่างไร * โปรด ระบุว่า ในปัจจุบันองค์กรได้มีการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานอื่น (ภายนอก) หรือไม่ อย่างไร และการเชื่อมโยงดังกล่าวเกิดประโยชน์หรือคุณค่าต่อองค์กร ลูกค้า/ผู้รับบริการ ประชาชน หรือประเทศชาติอย่างไร (ถ้ามีผลการติดตามประเมินการเกิดประโยชน์หรือคุณค่าตามที่กล่าวข้างต้น โปรดแนบเอกสาร) * โปรด ระบุว่า องค์กรมีการนำระบบสารสนเทศเข้ามาขับเคลื่อนหรือตอบสนองตามนโยบาย Thailand 4.0 ของรัฐบาล รวมทั้งได้มีการติดตามประเมินผลการใช้งานของระบบอย่างต่อเนื่องหรือไม่ อย่างไร พร้อมตัวอย่างหน้าจอระบบฯ ดังกล่าว |
|  |

2.6 ระบบสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กร

|  |
| --- |
| * โปรด ระบุว่า ระบบที่องค์กรใช้เพื่อสนับสนุนในการลดขั้นตอนและการอำนวยความสะดวกแก่พนักงานและผู้รับบริการ*ภายใน*องค์กร มีอะไรบ้าง รวมทั้งระบบสารสนเทศดังกล่าวมีการนำไปใช้งานอย่างสม่ำเสมอหรือไม่ รวมทั้งได้มีการติดตามประเมินผลการใช้งานของระบบอย่างต่อเนื่องหรือไม่ อย่างไร * โปรด ระบุว่า องค์กรมีการนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยการสื่อสารภายในองค์กร การติดต่อระหว่างหน่วยงานภายในรัฐวิสาหกิจได้หลายช่องทาง หรือ การให้บริการ Online รวมทั้งได้มีการติดตามประเมินผลการใช้งานของระบบอย่างต่อเนื่องหรือไม่ อย่างไร * ตัวอย่าง ของการประเมินผลของการนำระบบสารสนเทศมาใช้เพื่อลดต้นทุนการผลิตหรือต้นทุนการให้บริการขององค์กร และ/หรือมีความคุ้มค่าในการดำเนินงาน * ตัวอย่างหน้าจอระบบ e-learning และ KM * ขอแผน และ/หรือการดำเนินงานเกี่ยวกับ KM และผลลัพธ์ของการดำเนินงานเกี่ยวกับ KM ในปี 2560 |
|  |