



## สัญญาเช่าใช้บริการวงจรเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

.....

สัญญาเลขที่ ...../๒๕.....

สัญญานี้ทำขึ้น ณ สำนักงานกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ เลขที่ ๗๖ ถนนราชดำเนินนอก แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ๒๕.....

ระหว่าง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ โดย .....  
ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้เช่า” ฝ่ายหนึ่ง กับ ..... ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล  
ณ ..... มีสำนักงานใหญ่อยู่เลขที่ ..... หมู่ที่ ..... ถนน .....  
ตำบล/แขวง ..... อำเภอ/เขต ..... จังหวัด .....  
โดย ..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงาน  
ทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท..... เลขที่..... ลงวันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....  
(และหนังสือมอบอำนาจฉบับลงวันที่..... เดือน ..... พ.ศ. ๒๕.....) แนนท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปใน  
สัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้เช่า” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

### ข้อ 1. ข้อตกลงการเช่า

ผู้เช่าตกลงเช่า และผู้ให้เช่าตกลงให้เช่าใช้บริการวงจรเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้ให้เช่า  
จะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR) โครงการงานเช่า  
ใช้บริการวงจรเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประจำปี ๒๕๖๓-๒๕๖๖ (ระยะเวลา ๓ (สาม) ปี) เอกสารแนบท้ายสัญญา  
ผนวก ๑ และเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ รวมทั้งเอกสารผนวกอื่นแนบท้ายสัญญา (ถ้ามี)

ผู้ให้เช่าตกลงจะให้บริการที่ดี เครื่องมือ เครื่องใช้ และวัสดุอุปกรณ์ชนิดดี ซึ่งเป็นของแท้  
ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ และมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา  
ผนวก ๑ รวมทั้งเอกสารผนวกอื่นแนบท้ายสัญญา (ถ้ามี) และจัดหาผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความชำนาญ เพื่อให้การ  
บริการตามสัญญานี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

### ข้อ 2. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

2.1 ผนวก 1 ข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR) โครงการงาน  
เช่าใช้บริการวงจรเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประจำปี ๒๕๖๓-๒๕๖๖ (ระยะเวลา ๓ (สาม) ปี) จำนวน .....(.....) หน้า

2.๒ ผนวก ๒ ใบเสนอราคา จำนวน ..... (.....) หน้า

..... ฯลฯ.....

ลงชื่อ ..... ผู้เช่า

ลงชื่อ ..... ผู้ให้เช่า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเอง ผู้ให้เช่าจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้เช่า คำวินิจฉัยของผู้เช่าให้ถือเป็นที่สุด และผู้ให้เช่าไม่มีสิทธิเรียกค่าเช่าบริการ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้เช่าทั้งสิ้น

### ข้อ 3. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะที่ทำสัญญานี้ผู้ให้เช่าได้นำหลักประกันเป็น.....  
เป็นจำนวน ..... บาท (.....) ซึ่งเท่ากับร้อยละ ..... (.....) ของราคาค่าเช่าใช้บริการ  
ทั้งหมดตามสัญญามามอบให้แก่ผู้เช่าเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

หลักประกันที่ผู้ให้เช่านำมาให้ตามวรรคหนึ่งจะต้องมีอายุครอบคลุมความรับผิดชอบของผู้ให้เช่าตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้ให้เช่านำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลงหรือมีอายุไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้ให้เช่าตลอดอายุตามสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตามรวมถึงกรณีผู้ให้เช่าติดตั้งการเชื่อมต่อวงจรเครือข่ายอินเทอร์เน็ตล่าช้า เป็นเหตุให้ระยะเวลาการเช่าตามสัญญาเปลี่ยนแปลงไป ผู้ให้เช่าต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งมามอบให้แก่ผู้เช่าภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้เช่า

หลักประกันที่ผู้ให้เช่านำมามอบไว้ตามข้อนี้ ผู้เช่าจะคืนให้ผู้ให้เช่าโดยไม่มีดอกเบี้ยเมื่อผู้ให้เช่าพ้นจากความรับผิดชอบและข้อผูกพันทั้งปวงตามสัญญานี้แล้ว

### ข้อ 4. ระยะเวลาการเช่า

สัญญานี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันลงนามในสัญญานี้ และให้มีกำหนดระยะเวลาการให้บริการเป็นเวลา ๓ (สาม) ปีหรือ ๓๖ (สามสิบหก) เดือน ทั้งนี้ การนับระยะเวลาการให้บริการและการคำนวณค่าเช่าใช้บริการให้เริ่มนับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับตามสัญญาข้อ ๗ เรียบร้อยแล้ว

### ข้อ 5. การชำระค่าเช่าใช้บริการ

การเช่าใช้บริการตามสัญญานี้ ผู้เช่าจะชำระค่าเช่าใช้บริการเป็นรายเดือนตามเดือนแห่งปฏิทิน ในกรณีการเช่าในเดือนแรกไม่ครบเดือนแห่งปฏิทินนั้น ให้คำนวณค่าเช่าใช้บริการโดยเริ่มนับแต่วันถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับตามสัญญาข้อ ๗ เรียบร้อยแล้ว จนถึงวันสุดท้ายแห่งเดือนปฏิทินนั้น ส่วนการเช่าใช้บริการเดือนสุดท้ายให้คำนวณค่าเช่าใช้บริการนับแต่วันแรกของเดือนปฏิทินนั้นจนถึงวันสิ้นสุดสัญญา โดยให้คำนวณค่าเช่าใช้บริการต่อวันจากอัตราค่าเช่าต่อเดือนหารด้วย 30 (สามสิบ)

ค่าเช่าใช้บริการตามสัญญานี้ ผู้เช่าตกลงชำระเป็นรายเดือน ๆ ละ ..... บาท (.....) รวมเวลาการเช่าใช้บริการเป็นเวลา ๓ (สาม) ปี หรือ ๓๖ (สามสิบหก) เดือน เป็นเงินค่าเช่าทั้งสิ้น ..... บาท (.....) ซึ่งค่าเช่าดังกล่าวได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้วที่เกี่ยวข้องด้วยแล้ว

ลงชื่อ ..... ผู้เช่า

ลงชื่อ ..... ผู้ให้เช่า

การชำระค่าเช่าใช้บริการ ผู้ให้เช่าต้องยื่นเอกสารใบแจ้งหนี้ขอรับชำระค่าเช่าใช้บริการจากผู้เช่า พร้อมทั้งจัดส่งรายงานประจำเดือน จำนวน ๒ (สอง) ชุด ให้กับผู้เช่า ณ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ เลขที่ ๗๖ ถนนราชดำเนินนอก แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร

ถ้าผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาข้อใดข้อหนึ่งภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ นอกจากผู้เช่าจะมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้แล้ว ผู้เช่ายังมีสิทธิระงับการจ่ายเงินค่าเช่าใช้บริการได้จนกว่าผู้ให้เช่าจะปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ทุกประการ

ในการจ่ายเงินตามเงื่อนไขสัญญานี้ ผู้เช่าจะโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของธนาคารของผู้ให้เช่า  
ชื่อธนาคาร ..... สาขา ..... ชื่อบัญชี .....  
เลขที่บัญชี ..... ทั้งนี้ ผู้ให้เช่าตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการอื่นใด  
เกี่ยวกับการโอนที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้น ๆ

#### ข้อ ๖. การส่งมอบและติดตั้ง

ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการติดตั้ง และส่งมอบงานให้กับผู้เช่าให้ถูกต้องครบถ้วนสามารถใช้งานได้  
อย่างมีประสิทธิภาพตามข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญา ภายใน ..... (.....) วัน  
นับถัดจากวันลงนามในสัญญานี้

#### ข้อ ๗. การตรวจรับ

เมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับการติดตั้งการเชื่อมต่อวงจรเครือข่ายอินเทอร์เน็ต  
และการส่งมอบแล้ว เห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา ผู้เช่าจะออกหนังสือรับรองการตรวจรับเพื่อให้ผู้ให้เช่านำมา  
เป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าเช่าใช้บริการ

ถ้าหากผลการตรวจรับปรากฏว่า ผู้ให้เช่าส่งมอบไม่ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา ผู้เช่ามีสิทธิ  
ที่จะไม่รับมอบ ในกรณีเช่นนี้ ผู้ให้เช่าจะต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้เช่าเองทั้งสิ้น  
และระยะเวลาที่เสียไปดังกล่าว ผู้ให้เช่าจะนำมาเป็นเหตุขยายระยะเวลาทำการตามสัญญาหรือของลดค่าปรับ  
ไม่ได้

#### ข้อ ๘. การซ่อมแซมแก้ไข

ตลอดระยะเวลาการให้บริการตามสัญญานี้ หากวงจรเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเกิดการชำรุด  
บกพร่อง เสียหาย หรือขัดข้อง ทำให้ผู้เช่าไม่สามารถใช้งานได้ โดยมีใช้ความผิดของผู้เช่า ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการ  
ซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีดังเดิม โดยผู้เช่าไม่ต้องออกค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้ ผู้ให้เช่าต้อง  
ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขตาม Service Level Agreement นับตั้งแต่เวลาเริ่มได้รับการแจ้งเตือนด้วยบริการ  
ข้อความสั้น (SMS), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือการแจ้งเตือนจากผู้เช่า ตามรายละเอียด ดังนี้

ลงชื่อ ..... ผู้เช่า

ลงชื่อ ..... ผู้ให้เช่า

**Service Level Agreement** เข้าใช้บริการวงจรเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ขององค์การอุตสาหกรรมป่าไม้  
ประจำปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖

กรณี ที่	รายละเอียดค่าบริการ	รับบริการแจ้งปัญหา (Service Time)	เริ่มดำเนินการแก้ไขและแล้วเสร็จ (Start Fix Time & Resolution Time)
๑	วงจรอินเทอร์เน็ต แบบ Lease Line	ตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง ทุกวันจันทร์ถึงวันอาทิตย์	๔ (สี่) ชั่วโมง
๒	วงจรอินเทอร์เน็ต แบบ MPLS		๔ (สี่) ชั่วโมง
๓	วงจรอินเทอร์เน็ต แบบ FTTX (Fiber optic)		๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง
๔	อุปกรณ์ (Hardware) ได้แก่ - อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) - เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Mail Server และ Web Server <b>ระบบ (Software) ได้แก่</b> - ระบบพิสูจน์ตัวตน - ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์	ตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง ทุกวันจันทร์ถึงวันอาทิตย์	๗๒ (เจ็ดสิบสอง) ชั่วโมง

หากผู้ให้เช่าไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ดังกล่าวข้างต้น ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าคิดค่าปรับตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ ๑๐.๓ ทั้งนี้ การแจ้งความชำรุดบกพร่องเสียหาย หรือข้อขัดข้องไม่ว่าจะเป็นระบบแจ้งเตือนด้วยบริการข้อความสั้น (SMS), ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail), โทรศัพท์, โทรสาร, โปรแกรมแอปพลิเคชันต่าง ๆ หรือการแจ้งเป็นหนังสือ ถือว่าเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว

**ข้อ ๙. การบอกเลิกสัญญา**

ถ้าผู้ให้เช่าติดตั้งและส่งมอบงานไม่แล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในสัญญาข้อ ๖ หรือเมื่อเกิดความเสียหายหรือเหตุขัดข้องในการให้บริการซึ่งผู้ให้เช่าต้องรับผิดชอบหรือในกรณีผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือปฏิบัติผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ผู้เช่ามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้เช่าทราบ

ในกรณีที่ผู้เช่าบอกเลิกสัญญาตามวรรคหนึ่ง ผู้เช่ามีสิทธิริบหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนั้น ผู้ให้เช่ายอมรับผิดและชดเชยค่าเสียหายซึ่งเป็นจำนวนเกินกว่าหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาให้แก่ผู้เช่า รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการที่ผู้เช่าต้องไปทำสัญญาเช่าใช้บริการจากผู้อื่น และค่าใช้จ่ายดังกล่าวผู้เช่าจะหักเอาจากค่าเช่าใช้บริการที่ต้องชำระหรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาหรือจำนวนเงินใด ๆ ที่จะจ่ายให้แก่ผู้ให้เช่าก็ได้

**ข้อ ๑๐. ค่าปรับ**

๑๐.1 กรณีที่ผู้ให้เช่าไม่สามารถดำเนินการติดตั้งและส่งมอบงานให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาตามสัญญาข้อ ๖ และผู้เช่ายังมีได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาค่าเช่าใช้บริการทั้งหมดตามสัญญา เป็นจำนวนเงินวันละ ..... บาท (.....) นับจากวันล่วงเลยกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ได้ดำเนินการติดตั้งและส่งมอบถูกต้องครบถ้วนสามารถใช้งานได้ตามสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้ว นอกจากนี้ ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าเรียกค่าเสียหายอันเกิดขึ้นจากการที่ผู้ให้เช่าดำเนินการล่าช้าได้อีกด้วย

ลงชื่อ ..... ผู้เช่า

ลงชื่อ ..... ผู้ให้เช่า

๑๐.๒ กรณีที่ผู้ให้เช่าไม่สามารถทำการฝึกอบรมตามสัญญาข้อ ๑๒ ให้กับเจ้าหน้าที่สารสนเทศของผู้เช่า ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุของผู้เช่าได้ตรวจรับตามสัญญาข้อ ๗ ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาค่าเช่ารายเดือน เป็นจำนวนเงินวันละ ..... บาท (.....) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดจนถึงวันที่ผู้ให้เช่าได้ดำเนินการฝึกอบรมแล้วเสร็จ

๑๐.๓ ในกรณีที่เกิดการชำรุดบกพร่อง เสียหาย หรือขัดข้อง ทำให้ผู้เช่าไม่สามารถใช้งานได้โดยมิใช่ความผิดของผู้เช่า ผู้ให้เช่าจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้แล้วเสร็จให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดังเดิมภายในระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ ๘ โดยผู้เช่าไม่ต้องออกค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น หากผู้ให้เช่าไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จตามที่กำหนด ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าคิดค่าปรับ ดังนี้

๑๐.๓.๑ กรณีที่ ๑ วงจรอินเทอร์เน็ต แบบ Lease Line เกิดขัดข้องหรือชำรุดจนไม่สามารถใช้งานได้และเกินระยะเวลาที่กำหนด Service Level Agreement (SLA) ๔ (สี่) ชั่วโมง ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าคิดค่าปรับสำหรับวงจรที่เกิดปัญหาและแก้ไขเหตุเสียที่เกินระยะเวลาที่กำหนดเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง) ทั้งนี้ จำนวนชั่วโมงที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเริ่มนับตั้งแต่วันที่เกินกำหนดให้ดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมจนถึงเวลาที่ซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิมจนแล้วเสร็จ โดยคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ๆ ละ ๕ (ห้า) เท่าของค่าเช่าเป็นรายชั่วโมง (เทียบจากรายเดือน) โดยมีสูตรการคิดค่าปรับ ดังนี้

สูตรค่าปรับ = [(ค่าเช่ารายเดือน/๓๐ (สามสิบ) วัน/๒๔ (ยี่สิบสี่) ชม.) x ๕ (ห้า) เท่า] x จำนวน ชม. ที่เกินกำหนดการแก้ไข

๑๐.๓.๒ กรณีที่ ๒ วงจรอินเทอร์เน็ต แบบ MPLS เกิดขัดข้องหรือชำรุดจนไม่สามารถใช้งานได้และเกินระยะเวลาที่กำหนด Service Level Agreement (SLA) ๔ (สี่) ชั่วโมง ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าคิดค่าปรับสำหรับวงจรที่เกิดปัญหาและแก้ไขเหตุเสียที่เกินระยะเวลาที่กำหนดเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง) ทั้งนี้ จำนวนชั่วโมงที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเริ่มนับตั้งแต่วันที่เกินกำหนดให้ดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม จนถึงเวลาที่ซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิมจนแล้วเสร็จ โดยคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ๆ ละ ๓ (สาม) และ ๔ (สี่) เท่าของค่าเช่าเป็นรายชั่วโมง (เทียบจากรายเดือน) โดยมีสูตรการคิดค่าปรับ ดังนี้

#### ส่วนกลาง ความเร็ว ๕๐ Mbps

สูตรค่าปรับ = [(ค่าเช่ารายเดือน/๓๐ (สามสิบ) วัน/๒๔ (ยี่สิบสี่) ชม.) x ๔ (สี่) เท่า] x จำนวน ชม. ที่เกินกำหนดการแก้ไข

#### ส่วนภูมิภาค ความเร็ว ๑๒-๒๐ Mbps

สูตรค่าปรับ = [(ค่าเช่ารายเดือน/๓๐ (สามสิบ) วัน/๒๔ (ยี่สิบสี่) ชม.) x ๓ (สาม) เท่า] x จำนวน ชม. ที่เกินกำหนดการแก้ไข

๑๐.๓.๓ กรณีที่ ๓ วงจรอินเทอร์เน็ตแบบ FTTX (Fiber optic) เกิดขัดข้องหรือชำรุดจนไม่สามารถใช้งานได้และเกินระยะเวลาที่กำหนด Service Level Agreement (SLA) ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าคิดค่าปรับสำหรับวงจรที่เกิดปัญหาและแก้ไขเหตุเสียที่เกินระยะเวลาที่กำหนดเป็นรายชั่วโมง

ลงชื่อ ..... ผู้เช่า

ลงชื่อ ..... ผู้ให้เช่า

(เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง) ทั้งนี้ จำนวนชั่วโมงที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเริ่มนับตั้งแต่เวลาที่เกินกำหนดให้ดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม จนถึงเวลาที่ซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ติดตั้งเดิมแล้วเสร็จ โดยคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ๆ ละ ๑ (หนึ่ง) และ ๒ (สอง) เท่าของค่าเช่าเป็นรายชั่วโมง (เทียบจากรายเดือน) โดยมีสูตรการคิดค่าปรับ ดังนี้

**ส่วนกลาง ความเร็ว ๑๐๐๐/๕๐๐ Mbps และส่วนภูมิภาค ความเร็ว ๕๐๐/๕๐๐ Mbps**

สูตรค่าปรับ = [(ค่าเช่ารายเดือน/๓๐ (สามสิบ) วัน/๒๔ (ยี่สิบสี่) ชม.) x ๒ (สอง) เท่า] x จำนวน ชม. ที่เกินกำหนดการแก้ไข

**ส่วนภูมิภาค ความเร็ว ๓๐๐/๓๐๐ Mbps และ ๒๐๐/๒๐๐ Mbps**

สูตรค่าปรับ = [(ค่าเช่ารายเดือน/๓๐ (สามสิบ) วัน/๒๔ (ยี่สิบสี่) ชม.) x ๑ (หนึ่ง) เท่า] x จำนวน ชม. ที่เกินกำหนดการแก้ไข

๑๐.๓.๔ กรณีที่ ๔ จะต้องมีการบำรุงรักษาซ่อมแซมอุปกรณ์และระบบต่าง ๆ ที่มี การจัดทำและติดตั้ง หากเกิดการชำรุดบกพร่อง เสียหาย หรือขัดข้อง ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการแก้ไขโดยเร็วภายใน ระยะเวลาแล้วเสร็จภายในกำหนด Service Level Agreement (SLA) ๗๒ (เจ็ดสิบสอง) ชั่วโมง นับแต่เริ่มได้รับแจ้ง และสามารถใช้งานได้ตามปกติ โดยที่ผู้เช่าไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม หากผู้ให้เช่าซ่อมแซมแก้ไขไม่แล้วเสร็จภายใน ๗๒ (เจ็ดสิบสอง) ชั่วโมง นับตั้งแต่เริ่มได้รับแจ้ง ผู้ให้เช่าจะต้องนำเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพเท่าเทียมกันหรือ ดีกว่าและเป็นอุปกรณ์ใหม่จากผู้ผลิตมาใช้แทน เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบกับการปฏิบัติงานจนกว่าการซ่อมแซมจะ เสร็จสมบูรณ์ พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปปัญหาและแนวทางแก้ไขต่อไป ถ้าหากผู้ให้เช่าไม่สามารถจัดการซ่อมแซม แก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ติดตั้งเดิมตามระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของ ชั่วโมงให้นับเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของค่าเช่ารายเดือน ทั้งนี้ จำนวน ชั่วโมงที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเริ่มนับตั้งแต่เวลาที่เกินกำหนดให้ดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม จนถึงเวลาที่ ซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ติดตั้งเดิมแล้วเสร็จ โดยมีสูตรการคิดค่าปรับ ดังนี้

สูตรค่าปรับ = [(ราคาเช่ารายเดือน x ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) %) x จำนวนชั่วโมง เกินกำหนด]

ทั้งนี้ หากผู้ให้เช่าไม่สามารถดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้เช่ามีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข ผู้ให้เช่าต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอก ซ่อมแซมแก้ไขแทนผู้เช่าทั้งสิ้น นอกจากนี้ ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าเรียกค่าเสียหายอื่น ๆ (ถ้ามี) ได้อีกด้วย

๑๐.๔ ในระหว่างที่มีการปรับนั้น ถ้าผู้เช่าเห็นว่าผู้ให้เช่าจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญา ต่อไปได้ ผู้เช่าจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา และใช้สิทธิตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ ๙ วรรคสองก็ได้ และถ้าผู้เช่า ได้แจ้งชำระค่าปรับไปยังผู้ให้เช่าแล้ว ผู้เช่ามีสิทธิที่จะปรับผู้ให้เช่าจนถึงวันที่ผู้เช่าบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

#### ข้อ ๑๑. ข้อปฏิบัติในการเช่า

ผู้ให้เช่าจะไม่นำข้อมูลของผู้เช่าไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่จะได้รับ อนุญาตเป็นหนังสือจากผู้เช่าก่อน หากผู้ให้เช่าฝ่าฝืน ผู้ให้เช่าต้องชดเชยค่าเสียหายทั้งสิ้นให้แก่ผู้เช่า

ลงชื่อ ..... ผู้เช่า

ลงชื่อ ..... ผู้ให้เช่า

## ข้อ ๑๒. การฝึกอบรม

ผู้ให้เช่าจะต้องทำการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่สารสนเทศของผู้เช่าภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุของผู้เช่าได้ตรวจรับครั้งแรกตามสัญญาข้อ ๗ เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑๒.๑ ผู้ให้เช่าจะต้องเสนอหลักสูตรฝึกอบรมแก่เจ้าหน้าที่สารสนเทศของผู้เช่า จำนวนไม่เกิน ๑๕ (สิบห้า) คนต่อหลักสูตร เพื่อให้มีความรู้ความสามารถที่จะปฏิบัติงานและบำรุงรักษาครอบคลุมอุปกรณ์ที่เสนอทั้งหมดได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ อย่างน้อยจะต้องประกอบด้วยหลักสูตร ดังนี้

๑๒.๑.๑ รายละเอียดคุณลักษณะของอุปกรณ์ที่เสนอ (product Descriptions)

๑๒.๑.๒ วิธีการติดตั้งการตั้งค่า Configuration และการทดสอบอุปกรณ์ (Installation and Testing)

๑๒.๑.๓ วิธีการใช้งานและการดูแลบำรุงรักษา (Operation administration and Maintenance)

๑๒.๑.๔ การติดตั้งค่าอุปกรณ์ Firewall และอุปกรณ์ Bandwidth Management

๑๒.๑.๕ วิธีการกู้คืนระบบ (Recovery/ Restart)

๑๒.๑.๖ การตรวจสอบและติดตามการใช้งานสัญญาณ Internet ผ่านเครือข่าย Network ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น กราฟ, ปริมาณการใช้งานที่เป็นตัวเลข

๑๒.๒ การฝึกอบรมจะต้องประกอบด้วยบรรยายในห้องเรียนและการปฏิบัติงานจริง (On the Job Training)

๑๒.๓ ผู้ให้เช่าจะต้องทำการฝึกอบรมและรายละเอียดของการฝึกอบรมในแต่ละหัวข้อวิชาส่งมอบให้ผู้เช่าพิจารณาเห็นชอบก่อน ทั้งนี้ การกำหนดวัน เวลาและสถานที่ สามารถกำหนดได้ในภายหลัง

๑๒.๔ ผู้ให้เช่าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย เช่น ค่าวิทยากร ค่าอาหารและเครื่องดื่ม ค่าเอกสาร ค่าสถานที่ฝึกอบรม (ถ้ามี) ยกเว้น ค่าเดินทาง ค่าเบี้ยเลี้ยง และค่าที่พักของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

## ข้อ ๑๓. การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้เช่า ผู้ให้เช่าต้องชดเชยค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้เช่า โดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้เช่า หากผู้ให้เช่าไม่ชดเชยให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ผู้เช่ามีสิทธิที่จะหักเอาจากค่าเช่าค่าบริการที่ต้องชำระหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากค่าเช่าค่าบริการที่ต้องชำระ หรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ให้เช่ายินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้เช่า

หากมีเงินค่าเช่าบริการตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้เช่าจะคืนให้แก่ผู้ให้เช่าทั้งหมด

ลงชื่อ ..... ผู้เช่า

ลงชื่อ ..... ผู้ให้เช่า

#### ข้อ ๑๔. การดูแลบำรุงรักษา

ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการดูแลบำรุงรักษา (Preventive Maintenance = PM) พร้อมทั้งทำแบบฟอร์มเอกสารรายงานผลในการดูแลปฏิบัติงานตรวจเช็คต่าง ๆ ของอุปกรณ์วงจรสื่อสารในสัญญาเพื่อประโยชน์ในการจัดบันทึก และใช้ในการวางแผนสำหรับการซ่อมแซมบำรุงรักษาแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นทั้งหมดอันเนื่องมาจากการทำงานตามปกติหรือข้อผิดพลาดของการใช้อุปกรณ์วงจรสื่อสาร หรือเปลี่ยนแทนอุปกรณ์วงจรสื่อสารเป็นประจำทุก ๆ ๖ (หก) เดือน พร้อมจัดส่งรายงานผลให้แก่ผู้เช่า โดยผู้ให้เช่าจะต้องจัดหาช่างผู้มีความชำนาญและมีฝีมือดีมาตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมระบบที่ให้บริการตลอดอายุสัญญานี้ โดยจะต้องไม่มีผลกระทบต่อการทำงานและต้องไม่มีผลกระทบต่อระบบ

#### ข้อ 1๕. การคุ้มครองผู้เช่าใช้บริการ

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างถึงหรือใช้สิทธิเรียกร้องว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิอื่นใดเกี่ยวกับการเช่าใช้บริการตามสัญญานี้ ผู้ให้เช่าจะต้องดำเนินการทักท้วงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวต้องระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้เช่าต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายแก่บุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิอื่นใดดังกล่าว ผู้ให้เช่าต้องชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายตลอดจนค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนภายในกำหนด ๗ (เจ็ด) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้เช่าได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้เช่า

#### ข้อ ๑๖. การโอนสิทธิให้บุคคลอื่น

ในระหว่างอายุสัญญานี้ ผู้ให้เช่าจะไม่โอนสิทธิการให้เช่าใช้บริการหรือหน้าที่ตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้เช่าก่อนไม่ได้ ทั้งนี้ ความยินยอมดังกล่าวไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้เช่าหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธะหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้ให้เช่ายังคงรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้ให้เช่าช่วงหรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้ให้เช่าช่วงนั้น รวมทั้งรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น (ถ้ามี) อีกด้วย

#### ข้อ ๑๗. การรับประกันประสิทธิภาพ

ผู้ให้เช่าตกลงรับประกันประสิทธิภาพการทำงานและความสามารถในการใช้งานได้ของวงจรเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ โดยผู้ให้เช่าจะต้องตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของวงจรเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้ตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง

#### ข้อ ๑๘. การนำอุปกรณ์กลับคืน

เมื่อระยะเวลาของสัญญาลิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยการบอกเลิกสัญญาหรือครบกำหนดอายุสัญญา หากผู้ให้เช่าต้องนำอุปกรณ์ของผู้ให้เช่ากลับคืนไป จะต้องแจ้งให้ผู้เช่าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ (สามสิบ) วัน เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนผู้ให้เช่าจึงจะดำเนินการได้ โดยผู้ให้เช่าเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น และผู้เช่าไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่อุปกรณ์นั้น

#### ข้อ ๑๙. การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาการส่งมอบ

ในกรณีที่มิเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใด ๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของผู้เช่าหรือจากพฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ให้เช่าไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

ลงชื่อ ..... ผู้เช่า

ลงชื่อ ..... ผู้ให้เช่า



ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ให้เช่าไม่สามารถส่งมอบตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้ให้เช่ามีสิทธิของดหรือลดค่าปรับ หรือขยายกำหนดเวลาทำการตามสัญญา โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้เช่าทราบภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลงหรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว แล้วแต่กรณี

#### ข้อ ๒๐. ข้อกำหนดอื่น ๆ

๒๐.๑ ในระหว่างระยะเวลาดำเนินงานผู้ให้เช่าพึงปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๒๐.๒ ผู้ให้เช่าจะต้องรับผิดชอบอุบัติเหตุ ความเสียหาย หรือภัยอันตรายใด ๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้ให้เช่า และจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการกระทำของลูกจ้างหรือตัวแทนของผู้ให้เช่า

๒๐.๓ ในกรณีที่ครบกำหนดตามสัญญานี้แล้ว หากผู้เช่าไม่สามารถจัดหาผู้ให้เช่ารายใหม่มาให้บริการได้ ผู้ให้เช่าจะต้องให้บริการต่อไปอีกเป็นระยะเวลา ๓ (สาม) เดือน นับถัดจากวันครบกำหนด ทั้งนี้ อยู่ในดุลยพินิจของผู้เช่าที่จะพิจารณาระยะเวลาการเช่าตามที่เห็นสมควรในอัตราค่าบริการ/ค่าเช่าเท่าเดิม หรือน้อยกว่าเดิม

สัญญานี้ทำขึ้นสามฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน ทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และผู้เช่าถือฉบับ ๑ (หนึ่ง) ฉบับ คู่ฉบับ ๑ (หนึ่ง) ฉบับ สำหรับผู้ให้เช่าถือฉบับ ๑ (หนึ่ง) ฉบับ ไว้เป็นหลักฐาน

ลงชื่อ ..... ผู้เช่า  
(.....)

ลงชื่อ ..... ผู้ให้เช่า  
(.....)

ลงชื่อ ..... พยาน  
(.....)

ลงชื่อ ..... พยาน  
(.....)

