



## สัญญาเช่าใช้บริการวงจรเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

.....

สัญญาเลขที่ ...../๒๕.....

สัญญานี้ทำขึ้น ณ สำนักงานกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ เลขที่ ๗๖  
ถนนราชดำเนินนอก แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ..... เดือน.....  
พ.ศ. ๒๕.....

ระหว่าง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ โดย นายประวุฒิ จินา ผู้อำนวยการสำนัก (ระดับ ๙)  
สำนักวิจัยพัฒนาการจัดการป่าไม้เศรษฐกิจอย่างยั่งยืน ผู้รับมอบอำนาจ ตามหนังสือมอบอำนาจ ที่ ทส  
1400 /..... ลงวันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ.25..... ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้เช่า” ฝ่ายหนึ่ง  
กับ ..... ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ .....  
มีสำนักงานใหญ่อยู่เลขที่ ..... หมู่ที่ ..... ถนน ..... ตำบล/แขวง .....  
อำเภอ/เขต ..... จังหวัด ..... โดย .....  
ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท.....  
เลขที่.....ลงวันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. .... (และหนังสือมอบอำนาจฉบับลงวันที่.....  
เดือน ..... พ.ศ.๒๕.....) แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้เช่า” อีกฝ่ายหนึ่ง  
คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

### ข้อ 1. ข้อตกลงการเช่า

ผู้เช่าตกลงเช่า และผู้ให้เช่าตกลงให้เช่าใช้บริการวงจรเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้ให้เช่า  
จะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR) โครงการงานเช่า  
ใช้บริการวงจรเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประจำปี ๒๕๖๓-๒๕๖๖ (ระยะเวลา ๓ ปี) เอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑  
และเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญานี้

ผู้ให้เช่าตกลงจะให้บริการที่ดี เครื่องมือ เครื่องใช้ และวัสดุอุปกรณ์ชนิดดี ซึ่งเป็นของแท้  
ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ และมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและขอบเขต  
ของงาน (Term of Reference : TOR) โครงการงานเช่าใช้บริการวงจรเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประจำปี ๒๕๖๓-  
๒๕๖๖ (ระยะเวลา ๓ ปี) เอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ และเอกสารแนบท้ายสัญญา และผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้  
ความชำนาญ เพื่อให้การบริการตามสัญญานี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ลงชื่อ ..... ผู้เช่า

ลงชื่อ ..... ผู้ให้เช่า

## ข้อ 2. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

2.1 แผนก 1 ข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR) โครงการงาน  
เช่าใช้บริการวงจรเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประจำปี ๒๕๖๓-๒๕๖๖ (ระยะเวลา ๓ ปี) จำนวน .....(.....) หน้า

2.๒ แผนก ๒ ใบเสนอราคา จำนวน ..... (.....) หน้า

..... ฯลฯ.....

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้  
บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเอง ผู้ให้เช่าจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้เช่า  
คำวินิจฉัยของผู้เช่าให้ถือเป็นที่สุด และผู้ให้เช่าไม่มีสิทธิเรียกค่าเช่าบริการ ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม  
จากผู้เช่าทั้งสิ้น

## ข้อ 3. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะทำสัญญานี้ผู้ให้เช่าได้นำหลักประกันเป็น.....  
เป็นจำนวน.....บาท (.....) ซึ่งเท่ากับร้อยละ ..... (.....) ของราคาค่าเช่าใช้บริการ  
ทั้งหมดตามสัญญามอบให้แก่ผู้เช่าเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

หลักประกันที่ผู้ให้เช่านำมาให้ตามวรรคหนึ่งจะต้องมีอายุครอบคลุมความรับผิดชอบ  
ของผู้ให้เช่าตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้ให้เช่านำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลงหรือมีอายุไม่  
ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้ให้เช่าตลอดอายุตามสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ให้เช่าต้องหาหลักประกัน  
ใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งมอบให้แก่ผู้เช่าภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจาก  
วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้เช่า

หลักประกันที่ผู้ให้เช่านำมามอบไว้ตามข้อนี้ ผู้เช่าจะคืนให้ผู้ให้เช่าโดยไม่มีดอกเบี้ย  
เมื่อผู้ให้เช่าพ้นจากความรับผิดชอบและข้อผูกพันทั้งปวงตามสัญญานี้แล้ว

## ข้อ 4. ระยะเวลาการเช่า

สัญญานี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันลงนามในสัญญานี้ และให้มีกำหนดระยะเวลาการให้  
บริการเป็นเวลา ๓ (สาม) ปี หรือ ๓๖ (สามสิบหก) เดือน ทั้งนี้ การนับระยะเวลาการให้บริการและการคำนวณ  
ค่าเช่าใช้บริการให้เริ่มนับตั้งแต่ถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับตามสัญญาข้อ ๗ เรียบร้อยแล้ว

## ข้อ 5. การชำระค่าเช่าใช้บริการ

การเช่าใช้บริการตามสัญญานี้ โดยผู้เช่าจะชำระค่าเช่าใช้บริการเป็นรายเดือนตามเดือนแห่ง  
ปฏิทิน ในกรณีการเช่าในเดือนแรกไม่ครบเดือนแห่งปฏิทินนั้น ให้คำนวณค่าเช่าใช้บริการโดยเริ่มนับแต่วันถัดจาก  
วันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุของผู้เช่าได้ตรวจรับตามสัญญา ข้อ ๗ เรียบร้อยแล้ว จนถึงวันสุดท้ายแห่งปฏิทินนั้น  
ส่วนการเช่าบริการเดือนสุดท้ายให้คำนวณค่าเช่าใช้บริการนับแต่วันแรกของเดือนปฏิทินนั้นจนถึงวันสิ้นสุดสัญญา  
โดยให้คำนวณค่าเช่าใช้บริการต่อวันจากอัตราค่าเช่าต่อเดือนหารด้วย 30 (สามสิบ)

ลงชื่อ ..... ผู้เช่า

ลงชื่อ ..... ผู้ให้เช่า

การเช่าตามสัญญานี้ ผู้เช่าตกลงชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน ๆ ละ ..... บาท  
(.....) รวมเวลาการเช่าใช้บริการเป็นเวลา ๓๖ (สามสิบหก) เดือน เป็นเงินค่าเช่าทั้งสิ้น .....  
บาท (.....) ซึ่งค่าเช่าดังกล่าวได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และ  
ค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้วที่เกี่ยวข้องด้วยแล้ว

การชำระค่าเช่า ผู้ให้เช่าต้องยื่นเอกสารใบแจ้งหนี้ขอรับชำระค่าเช่าจากผู้เช่า พร้อมทั้งจัดส่ง  
รายงานประจำเดือน จำนวน ๒ ชุด ให้กับผู้เช่า ณ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ เลขที่ ๗๖ ถนนราชดำเนินนอก  
แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร

ถ้าผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ ไม่ว่าจะเป็นข้อหนึ่งข้อใดภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้  
ในสัญญานี้ นอกจากผู้เช่าจะมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแล้ว ผู้เช่ายังมีสิทธิระงับการจ่ายเงินค่าเช่าใช้บริการ  
ได้จนกว่าผู้ให้เช่าจะปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ทุกประการ

ในการจ่ายเงินตามเงื่อนไขสัญญานี้ ผู้เช่าจะโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ให้เช่า  
ชื่อธนาคาร ..... สาขา ..... ชื่อบัญชี .....  
เลขที่บัญชี ..... ทั้งนี้ ผู้ให้เช่าตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการ  
การโอนที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าว จากจำนวนเงินโอนในงวดนั้น ๆ

#### ข้อ ๖. การส่งมอบและติดตั้ง

ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการติดตั้ง และส่งมอบงานให้กับผู้เช่าให้ถูกต้องครบถ้วนสามารถใช้งาน  
ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR) โครงการงานเช่าใช้  
บริการวงจรเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประจำปี ๒๕๖๓-๒๕๖๖ (ระยะเวลา ๓ ปี) เอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑  
และเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญาทุกประการ ภายใน ..... (.....) วัน นับถัดจาก  
วันลงนามในสัญญานี้

#### ข้อ ๗. การตรวจรับ

เมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับการติดตั้ง การเชื่อมต่อวงจรเครือข่าย  
อินเทอร์เน็ต และการส่งมอบแล้ว เห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้ว ผู้เช่าจะออกหนังสือรับรองการตรวจรับเพื่อให้  
ผู้ให้เช่านำมาเป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าเช่า

ถ้าหากผลการตรวจรับปรากฏว่า ผู้ให้เช่าส่งมอบไม่ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา ผู้เช่ามีสิทธิ  
จะไม่รับมอบ ในกรณีเช่นนี้ ผู้เช่าจะต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้เช่าเองทั้งสิ้น และ  
ระยะเวลาที่เสียไปดังกล่าว ผู้ให้เช่าจะนำมาเป็นเหตุขยายระยะเวลาทำการตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับไม่ได้

ลงชื่อ ..... ผู้เช่า

ลงชื่อ ..... ผู้ให้เช่า

#### ข้อ ๘. การซ่อมแซมแก้ไข

ตลอดระยะเวลาการให้บริการตามสัญญานี้ หากวงจรเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเกิดการชำรุดบกพร่อง เสียหาย หรือขัดข้อง ทำให้ผู้เช่าไม่สามารถใช้งานได้ โดยมีใช้ความผิดของผู้เช่า ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดังเดิม โดยผู้เช่าไม่ต้องออกค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้ ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขตาม Service Level Agreement นับตั้งแต่เวลาเริ่มได้รับแจ้งจาก SMS แจ้งเตือน , E-mail หรือการแจ้งเตือนจากผู้เช่าและผู้ให้เช่า ตามรายละเอียด ดังนี้

#### Service Level Agreement เข้าใช้บริการวงจรเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ขององค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ประจำปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖

กรณีที่	รายละเอียดค่าบริการ	รับบริการแจ้งปัญหา (Service Time)	เริ่มดำเนินการแก้ไขและแล้วเสร็จ (Start Fix Time&Resolution Time)
๑	วงจรอินเทอร์เน็ตแบบ Lease Line	ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทุกวัน จันทร์ถึงวันอาทิตย์	๔ ชั่วโมง
๒	วงจรอินเทอร์เน็ตแบบ MPLS		๔ ชั่วโมง
๓	วงจรอินเทอร์เน็ต แบบ FTTX (Fiber optic)		๒๔ ชั่วโมง
๔	อุปกรณ์ (Hardware) ได้แก่ - อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) - เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Mail Server และ Web Server ระบบ (Software) ได้แก่ - ระบบพิสูจน์ตัวตน - ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์	ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทุกวัน จันทร์ถึงวันอาทิตย์	๗๒ ชั่วโมง

หากผู้ให้เช่าไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ดังกล่าวข้างต้น ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าคิดค่าปรับตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ ๑๐.๓ ทั้งนี้ การแจ้งความชำรุดบกพร่องเสียหาย หรือข้อขัดข้องไม่ว่าจะเป็นระบบ SMS แจ้งเตือน , จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) , โทรศัพท์ , โทรสาร , โปรแกรมแอปพลิเคชันต่างๆ หรือการแจ้งเป็นหนังสือ ถือว่าเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว

#### ข้อ ๙. การบอกเลิกสัญญา

ถ้าผู้ให้เช่าติดตั้งและส่งมอบงานไม่แล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในสัญญาข้อ ๖ หรือเมื่อเกิดความเสียหายหรือเหตุขัดข้องในการให้บริการซึ่งผู้ให้เช่าต้องรับผิดชอบหรือในกรณีผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือปฏิบัติผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ผู้เช่ามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้เช่าทราบ

ในกรณีที่ผู้เช่าบอกเลิกสัญญาตามวรรคหนึ่ง ผู้เช่ามีสิทธิหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนั้น ผู้ให้เช่ายอมรับผิดและชดเชยค่าเสียหายซึ่งเป็นจำนวนเกินกว่าหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาให้แก่ผู้เช่ารวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการที่ผู้เช่าต้องไปทำสัญญาใช้บริการจากผู้อื่น และค่าใช้จ่ายดังกล่าวผู้เช่าจะหักเอาจากค่าเช่าบริการที่ต้องชำระ หรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาหรือจำนวนเงินใด ๆ ที่จะจ่ายให้แก่ผู้ให้เช่าก็ได้

ลงชื่อ ..... ผู้เช่า

ลงชื่อ ..... ผู้ให้เช่า

## ข้อ ๑๐. ค่าปรับ

๑๐.1 กรณีที่ผู้ให้เช่าไม่สามารถดำเนินการติดตั้งและส่งมอบงานให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาตามสัญญาข้อ ๖ และผู้เช่ายังมีได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาค่าเช่าทั้งหมดตามสัญญา เป็นจำนวนเงินวันละ ..... บาท (.....) นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ได้ดำเนินการติดตั้งและส่งมอบถูกต้องครบถ้วนสามารถใช้งานได้ตามสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้ว นอกจากนี้ ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าเรียกค่าเสียหายอันเกิดขึ้นจากการที่ผู้ให้เช่าดำเนินการล่าช้าได้อีกด้วย

๑๐.๒ กรณีที่ผู้ให้เช่าไม่สามารถทำการฝึกอบรมตามสัญญาข้อ ๑๒ ให้กับเจ้าหน้าที่สารสนเทศของผู้เช่า ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุของผู้เช่าได้ตรวจรับตามสัญญาข้อ ๗ ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าปรับเป็นรายวันในอัตราวันละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาค่าเช่ารายเดือน เป็นจำนวนเงินวันละ ..... บาท (.....) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดจนถึงวันที่ผู้ให้เช่าได้ดำเนินการฝึกอบรมแล้วเสร็จ

๑๐.๓ ในกรณีที่เกิดการชำรุดบกพร่อง เสียหาย หรือขัดข้อง ทำให้ผู้เช่าไม่สามารถใช้งานได้โดยมิใช่ความผิดของผู้เช่า ผู้ให้เช่าจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้แล้วเสร็จให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีดังเดิมภายในระยะเวลาตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ ๘ โดยผู้เช่าไม่ต้องออกค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น หากผู้ให้เช่าไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จตามที่กำหนด ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าคิดค่าปรับ ดังนี้

๑๐.๓.๑ กรณีที่ ๑ วงจรอินเทอร์เน็ตแบบ Lease Line เกิดขัดข้องหรือชำรุดจนไม่สามารถใช้งานได้และเกินระยะเวลาที่กำหนด Service Level Agreement (SLA) ๔ ชั่วโมง ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าคิดค่าปรับสำหรับวงจรที่เกิดปัญหาและแก้ไขเหตุเสียที่เกิดขึ้นระยะเวลาที่กำหนดเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง) ทั้งนี้ จำนวนชั่วโมงที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเริ่มนับตั้งแต่เวลาที่เกินดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมจนถึงเวลาที่ซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิมจนแล้วเสร็จโดยคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมงๆ ละ ๕ (ห้า) เท่า ของค่าเช่าเป็นรายชั่วโมง (เทียบจากรายเดือน) โดยมีสูตรการคิดค่าปรับ ดังนี้

$$\text{สูตรค่าปรับ} = [(\text{ค่าเช่ารายเดือน} / ๓๐ \text{ วัน} / ๒๔ \text{ ชม.}) \times ๕ \text{ เท่า}] \times \text{จำนวน ชม.}$$

ที่เกินกำหนดการแก้ไข

๑๐.๓.๒ กรณีที่ ๒ วงจรอินเทอร์เน็ตแบบ MPLS เกิดขัดข้องหรือชำรุดจนไม่สามารถใช้งานได้และเกินระยะเวลาที่กำหนด Service Level Agreement (SLA) ๔ ชั่วโมง ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าคิดค่าปรับสำหรับวงจรที่เกิดปัญหาและแก้ไขเหตุเสียที่เกิดขึ้นระยะเวลาที่กำหนดเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง) ทั้งนี้ จำนวนชั่วโมงที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเริ่มนับตั้งแต่เวลาที่เกินดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม จนถึง เวลาที่ซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิมจนแล้วเสร็จ โดยคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมงๆ ละ ๓ (สาม) และ ๔ (สี่) เท่าของค่าเช่าเป็นรายชั่วโมง (เทียบจากรายเดือน) โดยมีสูตรการคิดค่าปรับ ดังนี้

ลงชื่อ ..... ผู้เช่า

ลงชื่อ ..... ผู้ให้เช่า

### ส่วนกลาง ความเร็ว ๕๐ Mbps

สูตรค่าปรับ = [(ค่าเช่ารายเดือน/๓๐ วัน/๒๔ชม.) x ๔ เท่า] x จำนวน ชม.

ที่เกินกำหนดการแก้ไข

### ส่วนภูมิภาค ความเร็ว ๑๒-๒๐ Mbps

สูตรค่าปรับ = [(ค่าเช่ารายเดือน/๓๐ วัน/๒๔ชม.) x ๓ เท่า] x จำนวน ชม.

ที่เกินกำหนดการแก้ไข

๑๐.๓.๓ กรณีที่ ๓ วงจรอินเทอร์เน็ตแบบ FTTX (Fiber optic) เกิดขัดข้องหรือชำรุดจนไม่สามารถใช้งานได้และเกินระยะเวลาที่กำหนด Service Level Agreement (SLA) ๒๔ ชั่วโมง ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าคิดค่าปรับสำหรับวงจรที่เกิดปัญหาและแก้ไขเหตุเสียที่เกินระยะเวลาที่กำหนดเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง) ทั้งนี้ จำนวนชั่วโมงที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเริ่มต้นนับตั้งแต่วันที่เกินดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม จนถึง เวลาที่ซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิมแล้วเสร็จ โดยคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมงๆ ละ ๑ (หนึ่ง) และ ๒ (สอง) เท่าของค่าเช่าเป็นรายชั่วโมง (เทียบจากรายเดือน) โดยมีสูตรการคิดค่าปรับ ดังนี้

### ส่วนกลาง ความเร็ว ๑๐๐๐/๕๐๐ Mbps และส่วนภูมิภาค ความเร็ว ๕๐๐/๕๐๐

Mbps

สูตรค่าปรับ = [(ค่าเช่ารายเดือน/๓๐ วัน/๒๔ชม.) x ๒ เท่า] x จำนวน ชม.ที่เกิน

กำหนดการแก้ไข

### ส่วนภูมิภาค ความเร็ว ๓๐๐/๓๐๐ Mbps และ ๒๐๐/๒๐๐ Mbps

สูตรค่าปรับ= [(ค่าเช่ารายเดือน/๓๐ วัน/๒๔ชม.) x ๑ เท่า] x จำนวน ชม.ที่เกิน

กำหนดการแก้ไข

๑๐.๓.๔ กรณีที่ ๔ จะต้องมีการบำรุงรักษาซ่อมแซมอุปกรณ์และระบบต่างๆ ที่มีการจัดทำและติดตั้ง หากเกิดการชำรุดบกพร่อง เสียหาย หรือขัดข้อง ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการแก้ไขโดยเร็วภายในระยะเวลาแล้วเสร็จภายในกำหนด Service Level Agreement (SLA) ๗๒ ชั่วโมง นับแต่เริ่มได้รับแจ้งและสามารถใช้งานได้ตามปกติ โดยที่ผู้เช่าไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม หากผู้ให้เช่าซ่อมแซมแก้ไขไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๗๒ ชั่วโมง นับตั้งแต่เริ่มได้รับแจ้ง ผู้ให้เช่าจะต้องนำเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพเท่าเทียมกันหรือดีกว่าและเป็นอุปกรณ์ใหม่จากผู้ผลิตมาใช้แทน เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบกับการปฏิบัติงานจนกว่าการซ่อมแซมจะเสร็จสมบูรณ์ พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปปัญหาและแนวทางแก้ไขต่อไป ถ้าหากผู้ให้เช่าไม่สามารถจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิมตามระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของค่าเช่ารายเดือน ทั้งนี้ จำนวนชั่วโมงที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเริ่มต้นนับตั้งแต่วันที่เกินดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม จนถึงเวลาที่ซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิมแล้วเสร็จ โดยมีสูตรการคิดค่าปรับ ดังนี้

สูตรค่าปรับ = [(ราคาเช่ารายเดือนx๐.๒๐%) x จำนวนชั่วโมงเกินกำหนด]

ทั้งนี้ หากผู้ให้เช่าไม่สามารถดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้เช่ามีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข ผู้ให้เช่าต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไขแทนผู้เช่าทั้งสิ้น นอกจากนี้ ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าเรียกค่าเสียหายอื่นๆ (ถ้ามี) ได้อีกด้วย

ลงชื่อ ..... ผู้เช่า

ลงชื่อ ..... ผู้ให้เช่า

๑๐.๔ ในระหว่างที่มีการปรับนั้น ถ้าผู้เช่าเห็นว่าผู้ให้เช่าจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้เช่าจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา และใช้สิทธิตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ ๙ วรรคสองก็ได้ และถ้าผู้เช่าได้แจ้งชำระค่าปรับไปยังผู้ให้เช่าแล้ว ผู้เช่ามีสิทธิที่จะปรับผู้ให้เช่าจนถึงวันที่ผู้เช่าบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

#### ข้อ ๑๑. ข้อปฏิบัติในการเช่า

ผู้ให้เช่าจะไม่นำข้อมูลของผู้เช่าไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้เช่าก่อน หากผู้ให้เช่าฝ่าฝืน ผู้ให้เช่าต้องชดเชยค่าเสียหายทั้งสิ้นให้แก่ผู้เช่า

#### ข้อ ๑๒. การฝึกอบรม

ผู้ให้เช่าจะต้องทำการอบรมภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับตามสัญญาข้อ ๗ เรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑๒.๑ ผู้ให้เช่าจะต้องเสนอหลักสูตรฝึกอบรมแก่เจ้าหน้าที่สารสนเทศขององค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ จำนวนไม่เกิน ๑๕ คนต่อหลักสูตร เพื่อให้มีความรู้ความสามารถที่จะปฏิบัติงานและบำรุงรักษาครอบคลุมอุปกรณ์ที่เสนอทั้งหมดได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ อย่างน้อยจะต้องประกอบด้วยหลักสูตร ดังนี้

๑๒.๑.๑ รายละเอียดคุณลักษณะของอุปกรณ์ที่เสนอ (product Descriptions)

๑๒.๑.๒ วิธีการติดตั้งการทำ Configuration และการทดสอบอุปกรณ์  
(Installation and Testing)

๑๒.๑.๓ วิธีการใช้งานและการดูแลบำรุงรักษา (Operation administration and Maintenance)

๑๒.๑.๔ การติดตั้งค่าอุปกรณ์ Firewall และอุปกรณ์ Bandwidth Management

๑๒.๑.๕ วิธีการกู้คืนระบบ (Recovery/ Restart)

๑๒.๑.๖ การตรวจสอบและติดตามการใช้งานสัญญาณ Internet ผ่านเครือข่าย Network ในรูปแบบต่างๆ เช่น กราฟ, ปริมาณการใช้งานที่เป็นตัวเลข

๑๒.๒ การฝึกอบรมจะต้องประกอบด้วยบรรยายในห้องเรียนและการปฏิบัติงานจริง  
(On the Job Training)

๑๒.๓ ผู้ให้เช่าจะต้องทำแผนการฝึกอบรมและรายละเอียดของการฝึกอบรมในแต่ละหัวข้อวิชาส่งมอบให้องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้พิจารณาเห็นชอบก่อน ทั้งนี้ การกำหนดวัน เวลาและสถานที่ สามารถกำหนดได้ในภายหลัง

๑๒.๔ ผู้ให้เช่าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย เช่น ค่าวิทยากร ค่าอาหารและเครื่องดื่ม ค่าเอกสาร ค่าสถานที่ฝึกอบรม (ถ้ามี) ยกเว้น ค่าเดินทาง ค่าเบี้ยเลี้ยง และค่าที่พักของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

#### ข้อ ๑๓. การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้เช่า ผู้ให้เช่าต้องชดเชยค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้เช่าโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้เช่า หากผู้ให้เช่าไม่ชดเชยให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ผู้เช่ามีสิทธิที่จะหักเอาจากค่าเช่าบริการที่ต้องชำระหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

ลงชื่อ ..... ผู้เช่า

ลงชื่อ ..... ผู้ให้เช่า

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากค่าเช่าบริการที่ต้องชำระ หรือหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ให้เช่ายินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้เช่า

หากมีเงินค่าเช่าบริการตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้เช่าจะคืนให้แก่ผู้ให้เช่าทั้งหมด

#### ข้อ ๑๔. การดูแลบำรุงรักษา

ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการดูแลบำรุงรักษา (Preventive Maintenance=PM) พร้อมทั้งทำแบบฟอร์มเอกสารรายงานผลในการดูแลปฏิบัติงานตรวจเช็คต่างๆ ของอุปกรณ์วงจรสื่อสารในสัญญาเพื่อประโยชน์ในการจดบันทึก และใช้ในการวางแผนสำหรับการซ่อมแซมบำรุงรักษาแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นทั้งหมดอันเนื่องมาจากการทำงานตามปกติหรือข้อผิดพลาดของการใช้อุปกรณ์วงจรสื่อสาร หรือเปลี่ยนแทนอุปกรณ์วงจรสื่อสารเป็นประจำทุกๆ ๖ เดือน พร้อมจัดส่งรายงานผล โดยจะต้องไม่มีผลกระทบต่อการใช้งานและต้องไม่มีผลกระทบต่อระบบ

#### ข้อ 1๕. การคุ้มครองผู้เช่าใช้บริการ

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างถึงหรือใช้สิทธิเรียกร้องว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิอื่นใด ๆ เกี่ยวกับการเช่าใช้บริการตามสัญญานี้ ผู้ให้เช่าจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวต้องระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้เช่าต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายแก่บุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิอื่นใดดังกล่าว ผู้ให้เช่าต้องชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายตลอดจนค่าฤชาธรรมเนียมและค่า ทนายความแทนภายในกำหนด ๗ (เจ็ด) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้เช่าได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้เช่า

#### ข้อ ๑๖. การโอนสิทธิให้บุคคลอื่น

ในระหว่างอายุสัญญานี้ ผู้ให้เช่าจะไม่โอนสิทธิการให้เช่าใช้บริการหรือหน้าที่ตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้เช่าก่อนไม่ได้ ทั้งนี้ ความยินยอมดังกล่าวไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้เช่าหลุดพ้นจากความรับผิดหรือพันธะหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้ให้เช่ายังคงรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้ให้เช่าช่วงหรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้ให้เช่าช่วงนั้น รวมทั้งรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น (ถ้ามี) อีกด้วย

#### ข้อ ๑๗. การรับประกันประสิทธิภาพ

ผู้ให้เช่าตกลงรับประกันประสิทธิภาพการทำงานและความสามารถในการใช้งานได้ของวงจรเครือข่ายอินเตอร์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๑ โดยผู้ให้เช่าจะต้องตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของวงจรเครือข่ายอินเตอร์เน็ตตามสัญญานี้ตลอด ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง

ลงชื่อ ..... ผู้เช่า

ลงชื่อ ..... ผู้ให้เช่า



**ข้อ ๑๘. การรับผิดชอบความเสียหาย**

ผู้เช่าไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่งานเช่าใช้บริการตามสัญญานี้ อันมิใช่ความผิดของผู้เช่า ตลอดระยะเวลาการให้บริการตามสัญญาหรือตลอดระยะเวลาที่อยู่ในความครอบครองของผู้เช่า และผู้ให้เช่าจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ ๘ ด้วย และหากเกินระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าปรับตามสัญญาข้อ ๑๐.๓ ได้อีกด้วย

**ข้อ ๑๙. การนำอุปกรณ์กลับคืน**

เมื่อระยะเวลาของสัญญาสิ้นสุดลง ไม่ว่าด้วยการบอกเลิกสัญญาหรือครบกำหนดอายุสัญญา หากผู้ให้เช่าต้องนำอุปกรณ์ของผู้ให้เช่ากลับคืนไป จะต้องแจ้งให้ผู้เช่าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อน ผู้ให้เช่าจึงจะดำเนินการได้ โดยผู้ให้เช่าเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น และผู้เช่าไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่อุปกรณ์นั้น

**ข้อ ๒๐. การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาการส่งมอบ**

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใด ๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้เช่าหรือจากเหตุการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ให้เช่าไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวงซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ให้เช่าไม่สามารถส่งมอบตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้ให้เช่ามีสิทธิของงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายกำหนดเวลาทำการตามสัญญา โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้เช่าทราบภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุอันสิ้นสุดลงหรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว แล้วแต่กรณี

**ข้อ ๒๑. ข้อกำหนดอื่นๆ**

๒๑.๑ ในระหว่างระยะเวลาดำเนินงานผู้ให้เช่าพึงปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๒๑.๒ ผู้ให้เช่าจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย หรือภัยอันตรายใด ๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้ให้เช่า และจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการกระทำของลูกจ้างของผู้ให้เช่า

๒๑.๓ ในกรณีที่ครบกำหนดตามสัญญานี้แล้ว หากผู้เช่าไม่สามารถจัดหาผู้ให้เช่ารายใหม่มาให้บริการได้ ผู้ให้เช่าจะต้องให้บริการต่อไปอีกเป็นระยะเวลา ๓ เดือน นับถัดจากวันครบกำหนด ทั้งนี้ อยู่ในดุลยพินิจของผู้เช่าที่จะพิจารณาระยะเวลาการเช่าตามที่เห็นสมควรในอัตราค่าบริการ/ค่าเช่าเท่าเดิมหรือน้อยกว่าเดิม

ลงชื่อ ..... ผู้เช่า

ลงชื่อ ..... ผู้ให้เช่า

สัญญานี้ทำขึ้นสามฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน ทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และผู้เช่าถือต้นฉบับ ๑ ฉบับ คู่ฉบับ ๑ ฉบับ สำหรับผู้ให้เช่าถือคู่ฉบับ ๑ ฉบับ ไว้เป็นหลักฐาน

ลงชื่อ ..... ผู้เช่า  
(.....)

ลงชื่อ ..... ผู้ให้เช่า  
(.....)

ลงชื่อ ..... พยาน  
(.....)

ลงชื่อ ..... พยาน  
(.....)

หมายเหตุ : สัญญานี้อยู่ระหว่างการส่งร่างให้สำนักงานอัยการสูงสุดตรวจพิจารณา และ อ.อ.ป. สงวนสิทธิ์  
ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงาน  
อัยการสูงสุด

