

## แบบรายงานสรุปผลการเข้าร่วมประชุม/สัมมนา/ศึกษา/ดูงาน หรือเข้ารับการอบรม

เรียน ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน

ด้วยบริษัท เอสดี อีพีซีซีเอส จำกัด จัดการอบรมออนไลน์ เรื่อง "โค้งสุดท้ายกับ การบังคับ ใช้ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (Thailand's Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) : PDPA กับปรับตัวทางธุรกิจรูปแบบใหม่ให้ทันยุคดิจิทัลแบบ New Normal " ในวันที่ 9 เมษายน 2564 เวลา 10.00 – 14.30 น. ระยะเวลาการฝึกอบรม 3.30 ชั่วโมง นั้น สำนักตรวจสอบภายใน ขอเรียนว่ามีผู้สนใจเข้ารับการอบรมออนไลน์ จำนวน 5 คน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นางสาวกนกวรรณ จันทร์แข็ง หัวหน้าฝ่าย (ระดับ 8) ฝ่ายตรวจสอบข้อมูลบัญชีการเงินและสารสนเทศ
2. นางสาวรัตนา พรพาศรีรัฐ พนักงาน (ระดับ 5) งานตรวจสอบธุรกิจ
3. นางสาวเสาวนีย์ เต็มบุญ พนักงาน (ระดับ 5) งานตรวจสอบรายงานงบการเงิน
4. นางสาวทิฆัมพร เส่งเจริญ พนักงาน (ระดับ 3 ) งานควบคุมระบบงาน
5. นางสาวมาลินี แสนยนันท์ พนักงาน (ระดับ 3) งานควบคุมทั่วไป

บัดนี้ ได้ดำเนินการฝึกอบรมออนไลน์หลักสูตรดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลรายงานดังกล่าวให้ทราบ ดังนี้

### 1. วัตถุประสงค์

- เพื่อเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจ ในสาระสำคัญของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

- เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

### 2. เนื้อหาหลักสูตรดังกล่าว สรุปสาระสำคัญ ดังนี้









PDPA หรือ พ.ร.บ. ข้อมูลส่วนบุคคล ว่าด้วยเรื่อง ข้อมูลส่วนบุคคล เป็นข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ไม่ว่าจะเป็น ชื่อ-นามสกุล, ที่อยู่, เพศ, เบอร์โทรศัพท์, อีเมลล์, เลขบัตรประชาชน, รูปภาพ, ลายนิ้วมือ, ข้อมูลพฤติกรรมต่าง ๆ และข้อมูลใด ๆ ก็ตาม ที่ทำให้เข้าใจได้ว่าหมายถึงบุคคลใด ล้วนแล้วแต่เป็นข้อมูลที่เข้าข่ายเป็น ข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งสิ้น



/ข้อมูล...

ข้อมูลเหล่านี้มักจะถูกเก็บข้อมูล ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม เพื่อให้ผู้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว จะต้องมีข้อมูลไว้ใช้ในการวิเคราะห์กลุ่มลูกค้า และนำมาใช้ในการพัฒนาสินค้า-บริการ ให้ตอบสนองความต้องการ ของลูกค้ามากขึ้น

ข้อมูลส่วนบุคคลเขาเอาไปใช้ทำอะไร ?

ด้านบวก	ด้านลบ
 วิเคราะห์ลูกค้า  เลือกวิธีการสื่อสาร ให้โดนใจลูกค้า  ออกแบบสินค้า-บริการ ตอบสนองลูกค้า  พัฒนา-ยกระดับธุรกิจ	 ง่ายต่อการละเมิด สิทธิส่วนบุคคล  ถูกขโมยข้อมูล สวมรอยได้ง่าย  ง่ายต่อการเกิด อาชญากรรม  สูญเสียความเป็นส่วนตัว

ข้อมูลส่วนบุคคล จึงเป็นข้อมูลสำคัญที่หลาย ๆ องค์กร หลาย ๆ บริษัท จำต้องเก็บรวบรวมไว้ เพื่อใช้ในการพัฒนากิจการให้มีความก้าวหน้าแต่ในทางกลับกัน หากไม่มีมาตรการคุ้มครองป้องกันที่เพียงพอ เป็นไปได้ที่ข้อมูลเหล่านี้จะหลุดรอด รั่วไหล และเมื่อรั่วไหล สิทธิความเป็นส่วนตัวอยู่ส่วนตัวของเจ้าของข้อมูล มักถูกล่วงละเมิด เช่น

- การถูกนำไปสวมรอยใช้หลอกลวงคนอื่นในโลกออนไลน์ (Identity Theft)
- การถูกผู้ไม่ประสงค์ดีเอาข้อมูลมาใช้ก่ออาชญากรรมในรูปแบบต่าง ๆ
- การเอาข้อมูลไปขายให้กับบริษัทต่าง ๆ จนรวมไปถึงการถูกส่ง spam mail เข้ามารบกวน

เมื่อปี 2561 ในประเทศภาคพื้นยุโรป มีการประกาศกฎหมายตัวหนึ่งเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่เรียกว่า General Data Protection Regulation หรือที่มักได้ยินในนาม GDPR



### General Data Protection Regulation

เป็นกฎหมายของสหภาพยุโรปว่าด้วยมาตรการ “คุ้มครอง” ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล และ “ป้องกัน” การนำข้อมูลไปใช้โดยผิดกฎหมาย

ประชาชนทั่วไป รู้จักในชื่อ “ **GDPR** ” ประกาศใช้บังคับ 25 พฤษภาคม 2561

สำหรับประเทศไทย มี **พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562**



ประชาชนทั่วไป รู้จักในชื่อ “ **PDPA** ” เพื่อใช้บังคับในแนวทางเดียวกับ GDPR

<Personal Data Protection Act>




กฎหมายฉบับดังกล่าว ได้เข้ามากำหนดหลักเกณฑ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และมาตรการลงโทษ หากมีผู้ใดล่วงละเมิดเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับความยินยอม ซึ่งมาตรการลงโทษค่อนข้างเข้ม ในต่างประเทศเลยมีการเตรียมตัวเพื่อรองรับกฎหมายที่ประกาศใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

/ได้รับ...

ได้รับความคุ้มครอง ไม่ให้ถูกนำไปใช้หรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับความยินยอม แม้กฎหมายดังกล่าว จะใช้ในภาคพื้นยุโรปแต่ประเทศไทยต้องมีการปรับตัว และออกกฎหมายขึ้นมาเพื่อคุ้มครองประชาชน และเพื่อให้สอดคล้องกับ GDPR ด้วย เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2562 จึงได้มีการประกาศเผยแพร่ “พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562” ในราชกิจจานุเบกษา คนทั่วไปจะรู้จักในชื่อว่า “PDPA” (Personal Data Protection Act) กฎหมายดังกล่าว จะมีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนด 1 ปี นับแต่วันประกาศราชกิจจานุเบกษา หมายความว่า กฎหมายฉบับนี้ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 27 พฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป

กฎหมายฉบับดังกล่าว มีขึ้นเพื่อคุ้มครองประชาชน คำว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล” ไม่ว่าจะ เป็นข้อมูลที่สื่อถึงตัวตนได้โดยตรงหรือโดยอ้อม ล้วนแล้วแต่เป็นข้อมูลที่จะมีการถูกเก็บรวบรวม ถูกนำเอาไปใช้ หรือถูกเปิดเผยไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล

### หน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

 เก็บ	เท่าที่จำเป็น ชอบด้วยกฎหมาย (มาตรา 22)	“ก่อน” หรือ “ขณะ” เก็บข้อมูล (มาตรา 23)	ห้ามเก็บจากแหล่งอื่น (มาตรา 25) <วันแต่เร่งด่วน ต้องแจ้งภายใน 30 วัน>
 ใช้	ใช้แตกต่าง จากที่แจ้งไม่ได้ (มาตรา 21)	ใช้-เปิดเผยโดย ไม่ยินยอมไม่ได้ (มาตรา 27)	จัดให้มีเจ้าหน้าที่ คุ้มครองข้อมูลฯ (มาตรา 41)
 เปิดเผย	แก้ไขให้เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ ไม่ทำให้เข้าใจผิด (มาตรา 35-36)	จัดให้มีมาตรการ รักษาความปลอดภัย (มาตรา 37)	กักันกักให้ตรวจสอบ (มาตรา 39)

### \*\*ความยินยอม






- ชัดแจ้ง
- เป็นหนังสือ
- ภาษาง่าย
- แยกส่วนจากข้อความอื่น
- ไม่หลอกลวง
- ไม่ทำให้เข้าใจผิด
- คำนึงถึงความอิสระ
- ไม่มีเงื่อนไข

### สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

- |   |   |
|---|---|
|  สิทธิได้รับการแจ้งให้ทราบ<br>(มาตรา 23)             |  สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือ<br>เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (มาตรา 32)                              |
|  สิทธิในการถอนความยินยอม<br>(มาตรา 19)               |  สิทธิขอให้ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูล<br>ส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัว<br>บุคคล (มาตรา 33) |
|  สิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล<br>(มาตรา 30)         |  สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล<br>(มาตรา 34)  |
|  สิทธิในการขอให้โอนข้อมูลส่วนบุคคล<br>(มาตรา 28, 31) |  สิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล<br>(มาตรา 35)   |

ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลของลูกค้า พนักงาน ลูกจ้าง หรือใครก็ตาม ที่องค์กรได้เก็บรวบรวมไว้ ล้วนเข้าข่ายเป็น “ข้อมูลส่วนบุคคล” ตามกฎหมายฉบับนี้ นั่นหมายความว่า ทุก ๆ องค์กร และทุก ๆ คน ควรให้ความสนใจและทำความเข้าใจรายละเอียดของกฎหมายฉบับนี้ เพราะหากมีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้อง ไม่ได้มีการขอความยินยอมและรวมถึงกรณีมีการนำข้อมูลไปใช้หรือเปิดเผยโดยไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด มีความเสี่ยง ที่จะกระทำผิดกฎหมาย

## ถ้าฝ่าฝืนจะโดนอะไรบ้าง?

มาตรการลงโทษ	อัตราโทษ	มาตรา
 มาตรการทางแพ่ง	ค่าเสียหายตามจริง สิบในทศของมูลค่าสูงสุด 2 เท่า ของค่าเสียหายตามจริง <อายุความ 3 ปี นับแต่รู้เรื่อง + รัฐวิ หรือ 10 ปี นับแต่ละเมิด>	มาตรา 77,78
 มาตรการทางอาญา	อัตราโทษจำคุกสูงสุด 1 ปี ปรับไม่เกิน 1,000,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ <ความผิดอันยอมความได้>	มาตรา 79,80
 มาตรการทางปกครอง	ปรับไม่เกิน 5,000,000 บาท	มาตรา 82-90

### ถ้าผู้กระทำความผิดเป็นนิติบุคคล

กรรมการ / ผู้จัดอมร / ผู้สั่ง / บุคคลที่รับผิดชอบในการดำเนินงาน / บุคคลที่เฝ้าที่สั่งกรม ต้องระวางโทษในความผิดนั้นด้วย (มาตรา 81)

กฎหมายได้ให้ความคุ้มครองสิทธิของ “เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” ในหลาย ๆ เรื่อง เช่น

- สิทธิในการได้รับแจ้งให้ทราบเมื่อต้องเก็บรวบรวมข้อมูลหรือจะมีการนำข้อมูลไปใช้
- สิทธิในการที่แม้จะให้ความยินยอมในการเก็บรักษา ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลไป แต่ก็ถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้

- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มีการรวบรวมจัดเก็บไว้
- สิทธิในการอนุญาตให้มีการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของเราหรือไม่ก็ได้
- สิทธิคัดค้านในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเราไม่ว่าเวลาใด ๆ
- สิทธิในการขอให้ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงตัวของเขาได้
- สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล ให้เป็นปัจจุบัน ให้ถูกต้อง เป็นต้น

ซึ่งกฎหมายดังกล่าว มีบทลงโทษ 3 รูปแบบ คือ มาตรการทางแพ่ง, มาตรการทางอาญา และ มาตรการทางปกครอง ล้วนแล้วแต่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการองค์กรไม่มากนักน้อยแน่นอน ผู้ประกอบการ ควรเตรียมให้พร้อม ก่อนที่กฎหมาย PDPA จะมีผลใช้บังคับ ดังนี้

- ศึกษาข้อมูลและทำความเข้าใจบทบาทหน้าที่ต่าง ๆ ตามกฎหมาย
- ทบทวน ปรับข้อมูลใน Terms & Policy ต่าง ๆ ที่องค์กรมีอยู่ เพื่อให้มีความชัดเจนและโปร่งใส
- จัดเตรียมเอกสาร แบบฟอร์มต่าง ๆ ทำ Checklist ที่ใช้ในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นการขอความยินยอมหรือขั้นตอนในการจัดเก็บ

- กำหนดระเบียบและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในองค์กร เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย ตลอดจนกำหนดมาตรการในการแก้ปัญหา เพื่อรองรับกรณีที่มีการล่วงละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

- ศึกษาหาข้อมูล ระบบ โปรแกรมต่าง ๆ ที่เข้ามาช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ง่าย ราบรื่น และปลอดภัย

- ให้ความรู้กับบุคลากรภายในองค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลทั้งภายในและภายนอกองค์กร ให้เข้าใจหลักการ จะได้นำไปประยุกต์ใช้การทำงานได้อย่างราบรื่น

- แต่งตั้งและมอบหมายผู้รับผิดชอบภายในองค์กร เพื่อดำเนินการให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมาย

3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมอบรม

- ต่อตนเอง ได้แก่ ได้รับความรู้ใหม่ ที่มีการนำมาใช้ในปัจจุบัน และสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาในการทำงานในปัจจุบันให้ทันสมัยและทันเวลา
- ต่อหน่วยงาน ได้แก่ นำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนา ปรับปรุงงานให้ถูกต้อง และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อองค์กรต่อไป

4. แนวทางในการนำความรู้ ทักษะที่ได้รับจากการอบรมในครั้งนี้ ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน


- นำความรู้ที่ได้รับมาเผยแพร่ให้บุคลากรภายในองค์กรทราบ และนำไปประยุกต์ใช้การทำงานให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อองค์กรต่อไป

5. ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา

- เห็นควรสนับสนุนให้มีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงาน เพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

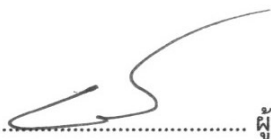
(ลงชื่อ) ..... กุณณิศา วัฒนวิทย์ ..... ผู้เข้ารับการอบรม  
(นางสาวกนกวรรณ จันทร์แข็ง)

(ลงชื่อ) .....  ..... ผู้เข้ารับการอบรม (ลงชื่อ) ..... เสาวนีย์ เต็มบุญ ..... ผู้เข้ารับการอบรม  
(นางสาวรัตนา พรพาประเสริฐ) (นางสาวเสาวนีย์ เต็มบุญ)

(ลงชื่อ) ..... ทวีพิมพ์ ..... ผู้เข้ารับการอบรม (ลงชื่อ) ..... มัทกิติ ..... ผู้เข้ารับการอบรม  
(นางสาวทวีพิมพ์ ส่งเจริญ) (นางสาวมาลีนี แสนยพันธ์)

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา

เป็นพิมพ์ตรวจใน กั้นพัสดุของ ก.ม.ท. ๒๕๖๒ เพื่อทำใบระบุดำเนินการ ก.ม.ท. ๒๕๖๒  
ได้มอบหมายให้พิมพ์พิมพ์ไปของ ก.ม.ท. ๒๕๖๒ ได้มอบหมายให้พิมพ์พิมพ์ไป

(ลงชื่อ) .....  ..... ผู้บังคับบัญชา  
(นายวิรัตน์ ปรางกุติ)  
ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน  
๒๕ ๖๔