

ข้อ 09 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

1. ชื่องาน

การจำหน่ายภาพวาดและสินค้าของที่ระลึกผ่านทางช่องทางออนไลน์

2. วิธีการขั้นตอนการ ขอรับบริการ

- 1) ผู้ซื้อเลือกชมสินค้าที่ระลึก ผ่านเพจ ศูนย์อนุรักษ์ช้างไทย จ.ลำปาง
- 2) ส่งภาพ หรือแจ้งรายละเอียดสินค้าให้กับแอดมินทางกล่องข้อความในเพจฯ
- 3) รอแอดมินทำการตรวจเช็คสินค้า และยืนยันสถานะสินค้า ที่พร้อมจำหน่าย
- 4) รอรับการแจ้งคอนเฟิร์มสินค้า และแจ้งสรุปยอดเงินโอน
- 5) ลูกค้าโอนเงินพร้อมแนบสลิปให้แอดมินทางกล่องข้อความในเพจฯ
- 6) ลูกค้าแจ้งที่อยู่จัดส่ง และรอรับสินค้า ประมาณ 3 – 7 วันทำการ

3.ระยะเวลาแต่ละขั้นตอน

กำหนดขั้นตอนระยะเวลาการดำเนิน การไม่เกิน 15 นาที/ราย

4. ช่องทางให้บริการ

- 1) Facebook fan page : ศูนย์อนุรักษ์ช้างไทย จ.ลำปาง
- 2) Facebook fan page : Elephant home
- 3) Line Official : @tecclampan

5. ค่าธรรมเนียม

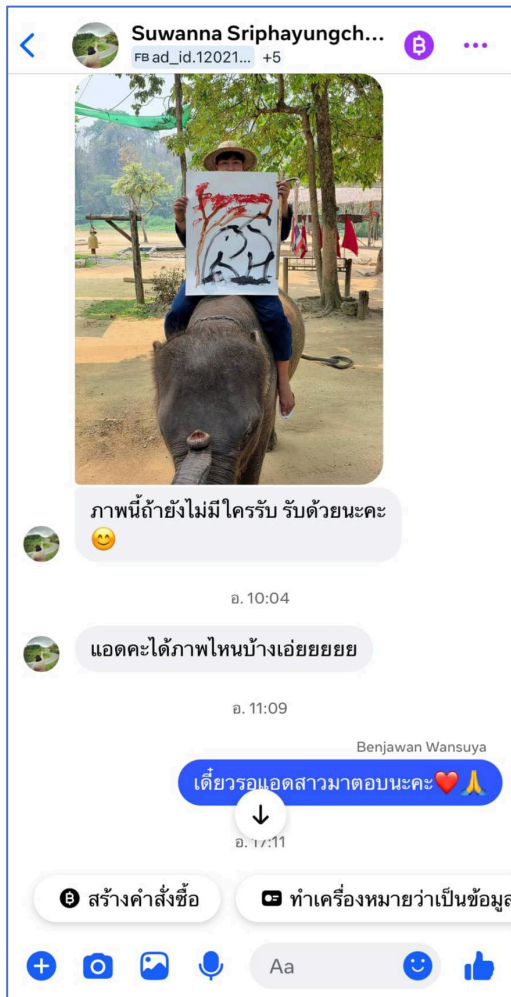
ค่าใช้จ่าย คำนวณจาก สินค้าราคาจริง + ค่าส่งเริ่มต้นที่ 35 บาท

6. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ

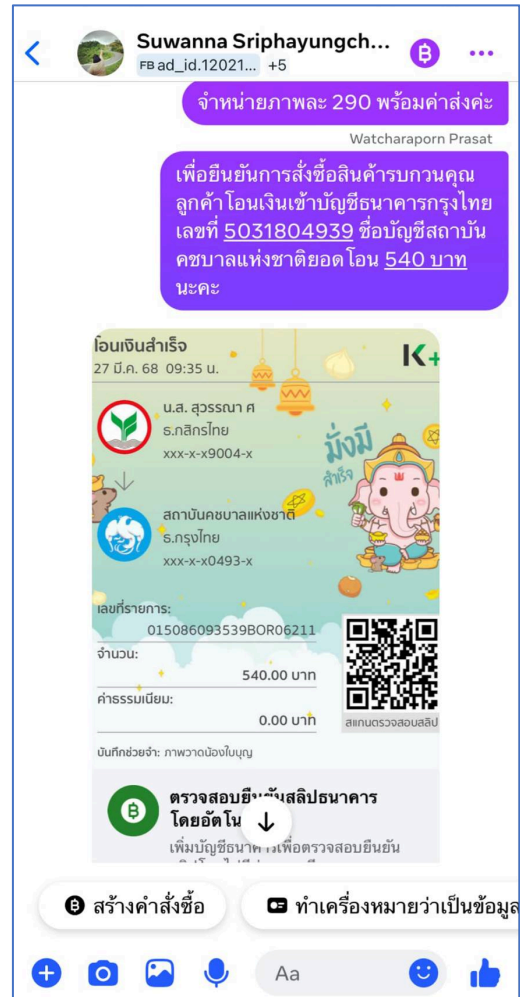
- ข้อความยืนยันการสั่งซื้อของลูกค้า จากกล่องข้อความในเพจฯ
- หลักฐานการโอนเงินของลูกค้า

ตัวอย่าง

1.



2.



3.

