

ข้อ 09 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

1. ชื่องาน

การรับจอง

2. วิธีการขั้นตอนการขอรับบริการ

วิธีการจอง และการให้ข้อมูล

การเข้าชม	ห้องพัก/ห้องประชุม	โปรแกรม
1. การจองผ่านระบบออนไลน์ (E-service) 1.1 ลูกค้าติดต่อผ่านช่องทางต่างๆ - โทรศัพท์หมายเลข 054829333 - Email : Info@thailandelephant.org - Facebook - ศูนย์อนุรักษ์ช้างไทย จ.ลำปาง The Thai Elephant Conservation Center Lampang - Line - TECC LAMPANG 1.2.แจ้งรายการที่ต้องการจอง การเข้าชม ห้องพัก ห้องประชุม หรือ โปรแกรม 1.3.ชำระค่าธรรมเนียมในวันเข้าใช้บริการและรับใบเสร็จ 2.การเข้ามาจอง ณ สคช (Walk in) 2.1. ติดต่อที่จุดจำหน่ายบัตร แจ้งประเภทและจำนวนผู้เข้าชม 2.2. ชำระค่าธรรมเนียม	1. การจองผ่านระบบออนไลน์ (E-service) 1.1 ลูกค้าติดต่อผ่านช่องทางต่างๆ - โทรศัพท์หมายเลข 054829333 - Email : Info@thailandelephant.org - Facebook - ศูนย์อนุรักษ์ช้างไทย จ.ลำปาง The Thai Elephant Conservation Center Lampang - Line - TECC LAMPANG 1.2.แจ้งรายการที่ต้องการจอง การเข้าชม ห้องพัก ห้องประชุม หรือ โปรแกรม 1.3.ชำระค่าธรรมเนียม 1.4. รอรับใบเสร็จค่าบริการ 2.การเข้ามาจอง ณ สคช (Walk in) 2.1. ติดต่อที่ศูนย์รับจอง แจ้งรายละเอียด เลือกใช้บริการ 2.2. ชำระค่าธรรมเนียม 2.3 รอรับใบเสร็จค่าบริการ	1. การจองผ่านระบบออนไลน์ (E-service) 1.1 ลูกค้าติดต่อผ่านช่องทางต่างๆ - โทรศัพท์หมายเลข 054829333 - Email : Info@thailandelephant.org - Facebook - ศูนย์อนุรักษ์ช้างไทย จ.ลำปาง The Thai Elephant Conservation Center Lampang - Line - TECC LAMPANG 1.2.แจ้งรายการที่ต้องการจอง การเข้าชม ห้องพัก ห้องประชุม หรือ โปรแกรม 1.3.ชำระค่าธรรมเนียม 1.4 รอรับใบเสร็จค่าโปรแกรม 2.การเข้ามาจอง ณ สคช (Walk in) 2.1. ติดต่อที่ศูนย์รับจอง แจ้งรายละเอียด เลือกโปรแกรมที่ต้องการ 2.2. ชำระค่าธรรมเนียม 2.3. รอรับใบเสร็จค่าโปรแกรม

3. ระยะเวลาในการขอรับบริการ

ใช้ระยะเวลาประมาณ 5 – 10 นาทีต่อราย

4. ช่องทางการให้บริการ

ช่องทางการสอบถามและการจอง

- โทรศัพท์หมายเลข 054829333
- Email : Info@thailandelephant.org
- Facebook - ศูนย์อนุรักษ์ช้างไทย จ.ลำปาง The Thai Elephant Conservation Center Lampang
- Line - TECC LAMPANG

5. ค่าธรรมเนียม

การเข้าชม

การแสดงช้างอาบน้ำวันละ 2 รอบ	
เวลา 10.45 น.	เวลา 13.15 น.

การแสดงช้างมีวันละ 2 รอบ	
เวลา 11.00 น.	เวลา 13.30 น.

****ผู้สูงอายุ 60 ปี ขึ้นไป แสดงบัตรประชาชน "เข้าชมการแสดงฟรี" ****

การเข้าชมบริเวณภายในศูนย์อนุรักษ์ช้างไทยฯ มี 2 วิธี (ค่าเข้าชมรวมการแสดงช้าง

วิธีที่ 1 (นำรถเข้ามาเอง)	คนไทย	ต่างชาติ
นำรถเข้ามาเอง + ค่าเข้าชม โดยรถยนต์ส่วนบุคคล (ค่าธรรมเนียม 50.-บาท)	ผู้ใหญ่ 100	Adult 200
	เด็ก 50	Child 150

วิธีที่ 2 (นั่งรถบริการเข้ามา)	คนไทย	ต่างชาติ
นั่งรถบริการเข้ามา + ค่าเข้าชม Shuttle Bus + Show	ผู้ใหญ่ 100	Adult 200
	เด็ก 50	Child 150

****บริการนั่งช้าง****

โปรแกรมนั่งช้าง	คนไทย	ต่างชาติ
1.โปรแกรมนั่งช้างบนแพยาง	ผู้ใหญ่ 200	Adult 400
	เด็ก 125	Child 200

ห้องพัก/ห้องประชุม

ตารางราคาห้องพัก

ที่พัก	จำนวนห้องพัก	จำนวนผู้เข้าพัก (คน)	ราคา
1.อาคารที่พักช้างไทยรีสอร์ท			
- หลังคู่ (2 ห้องนอน)	จำนวน 11 หลัง		1,600.-บาท
- ห้องใหญ่(เตียง 6 ฟุต 1 เตียง)/ห้องเล็ก (เตียง 3.5 ฟุต 1 เตียง)	1 ห้อง	2	
- ห้องใหญ่(เตียงคู่ 3.5 ฟุต 2 เตียง)	10 ห้อง	20	
- ห้องเล็ก(เตียง 3.5 ฟุต 1 เตียง)	11 ห้อง	11	
- หลังเดี่ยว(1 ห้องนอน)	จำนวน 9 หลัง		1,000.-บาท
- (เตียง 6 ฟุต 1 เตียง)	1 หลัง	2	
- (เตียง 3.5 ฟุต 2 เตียง/เตียงคู่)	8 หลัง	16	
2.บ้านพักโฮมสเตย์(หัตถกรรม)			
- บ้านไม้	จำนวน 3 หลัง		2 ท่าน 700.-บาท
- หลังที่ 1 - 2 (เตียง 3.5 ฟุต หลังละ 6 เตียง)	1 หลัง (2 ห้อง)	12	3 ท่าน 800.-บาท
- หลังที่ 3 (เตียง 3.5 ฟุต 5 เตียง)	1 หลัง (2 ห้อง)	5	
- บ้านปูน(1 หลังมี 2 ห้องนอน)	จำนวน 7 หลัง		
- หลังที่ 1 ห้องใหญ่ (เตียง 5 ฟุต 1เตียง/3.5 ฟุต 1 เตียง) ห้องเล็ก(เป็นห้องเก็บของ)	1 ห้อง	3	ห้องใหญ่ 3 ท่าน 800.- บาท
- หลังที่ 2,3,4,6,7	5 หลัง		ห้องเล็ก 2 ท่าน 700.- บาท
ห้องใหญ่(เตียง 5 ฟุต 1 เตียง/3.5 ฟุต 1 เตียง)	5 ห้อง	15	
ห้องเล็ก(เตียง 3.5 ฟุต 2 เตียง)	5 ห้อง	10	
- หลังที่ 5 ห้องใหญ่(เตียง 5 ฟุต 1 เตียง/3.5 ฟุต 1 เตียง)	1 ห้อง	3	
ห้องเล็ก(เตียง 3.5 ฟุต 2 เตียง)	1 ห้อง	2	
3.อาคารที่พักศูนย์การเรียนรู้ช้างไทย(แอร์)			
ชั้นล่าง	20 ห้อง		
- ห้องเตียง 2 ชั้น(2 เตียง)	ชั้นล่าง(10 ห้อง)	40	1,600.-บาท
- ห้องพักคู่(เตียง 3.5 ฟุต 2 เตียง)	ชั้นล่าง(10 ห้อง)	20	1,000.-บาท
ชั้นบน	20 ห้อง		
- ห้องเตียงเดี่ยว (เตียง 6 ฟุต 1 เตียง)	10 ห้อง	20	1,200.-บาท
- ห้องเตียงคู่ (เตียง 3.5 ฟุต 2 เตียง)	10 ห้อง	20	1,000.-บาท
ห้องรวม	2 ห้อง		
- ห้องพักรวมห้องใหญ่ (เตียง 2 ชั้น 20 หลัง)	1 ห้อง	40	9,500.- บาท
- ห้องพักรวม (เตียง 2 ชั้น 15 หลัง)	1 ห้อง	30	6,000.- บาท
4.หอพักโรงเรียนฝึกควาญช้างและช้าง(ห้องแอร์)			
- ห้องพักคู่ (เตียง 3.5 ฟุต 2 เตียง)	20 ห้อง	40	800.-บาท
รวมจำนวนผู้เข้าพักที่สามารถรองรับได้ทั้งสิ้น		311	

ราคาห้องประชุมสัมมนา อาคารกัลยาณิวัฒนาการุณย์

สถาบันคชบาลแห่งชาติ ในพระอุปถัมภ์ฯ

ห้องประชุมสัมมนา	จำนวนที่นั่ง (คน)	อัตราค่าบริการ (08.00 -17.00)	นอกเวลาบริการ/ชั่วโมง (17.00 – 21.00)	รูปห้องประชุม
ห้องโถงราศุภสร	312	15,000.-	1,500.-	
ห้องประชุมสุทศรี + ห้องกวีนิพนธ์สุทศลี	100	7,000.-	700.-	
ห้องประชุมสุทศรี	70	5,500.-	600.-	
ห้องกวีนิพนธ์สุทศลี	30	3,000.-	300.-	
ห้องหัตถ์ดินสุทศสาร	30	3,000.-	300.-	



โปรแกรมช้างอาบน้ำ
Bathing times with elephant
(10 นาที / 10 minutes)
ราคา 500.- บาท/ท่าน

รายละเอียดโปรแกรม

- กรอกในสับครและเปลี่ยนชุดความช้าง
- อาบน้ำกับช้าง
- ป้อนอาหารช้าง
- ถ่ายรูปกับช้าง
- กล่าวลาช้างและความช้าง
- เปลี่ยนชุด

 สถาบันคชบาลแห่งชาติ ในพระอุปถัมภ์ฯ
National Elephant Institute
Tel : 0 5482 9333
Address : 272 หมู่ 6 ตำบลวังยาง อำเภอคำชะอี จังหวัดน่าน 52190
Email : info@thailandsephants.org



โปรแกรมส่งช้างเข้าป่า
Send Them Back Home
(1 ชั่วโมง / 1 hours)
ราคา 1,000.- บาท/ท่าน

รายละเอียดโปรแกรม

- กรอกในสับครและเปลี่ยนชุดความช้าง
- ป้อนอาหารช้าง
- ช้างไปอาบน้ำ
- อาบน้ำกับช้าง
- ช้างกลับเข้าป่า
- กลับมายังสถาบันฯ/เปลี่ยนชุด/จบโปรแกรม

(หมายเหตุ - 1 ชั่วโมง = 14.30 - 15.30 น.)

 สถาบันคชบาลแห่งชาติ ในพระอุปถัมภ์ฯ
National Elephant Institute
Tel : 0 5482 9333
Address : 272 หมู่ 6 ตำบลวังยาง อำเภอคำชะอี จังหวัดน่าน 52190
Email : info@thailandsephants.org



โปรแกรมช้างอาบน้ำ
Bathing times with elephant
(10 นาที / 10 minutes)
ราคา 500.- บาท/ท่าน

รายละเอียดโปรแกรม

- กรอกในสับครและเปลี่ยนชุดความช้าง
- อาบน้ำกับช้าง
- ป้อนอาหารช้าง
- ถ่ายรูปกับช้าง
- กล่าวลาช้างและความช้าง
- เปลี่ยนชุด

 สถาบันคชบาลแห่งชาติ ในพระอุปถัมภ์ฯ
National Elephant Institute
Tel : 0 5482 9333
Address : 272 หมู่ 6 ตำบลวังยาง อำเภอคำชะอี จังหวัดน่าน 52190
Email : info@thailandsephants.org



โปรแกรมส่งช้างเข้าป่า
Send Them Back Home
(1 ชั่วโมง / 1 hours)
ราคา 1,000.- บาท/ท่าน

รายละเอียดโปรแกรม

- กรอกในสับครและเปลี่ยนชุดความช้าง
- ป้อนอาหารช้าง
- ช้างไปอาบน้ำ
- อาบน้ำกับช้าง
- ช้างกลับเข้าป่า
- กลับมายังสถาบันฯ/เปลี่ยนชุด/จบโปรแกรม

(หมายเหตุ - 1 ชั่วโมง = 14.30 - 15.30 น.)

 สถาบันคชบาลแห่งชาติ ในพระอุปถัมภ์ฯ
National Elephant Institute
Tel : 0 5482 9333
Address : 272 หมู่ 6 ตำบลวังยาง อำเภอคำชะอี จังหวัดน่าน 52190
Email : info@thailandsephants.org



สถาบันคชบาลแห่งชาติ ในพระอุปถัมภ์ฯ
National Elephant Institute
Tel. : 0-5402 3220
Address : 272 หมู่ 6 ต.บ้านช้าง อ.บ้านฝาง จ.เชียงใหม่ 50150
E-mail : info@elephant-institute.org



วันที่ 1
08.30 น. – 09.30 น.
ลงทะเบียนเข้าพักโฮมสเตย์และรับประทานอาหาร
09.30 น. – 09.30 น.
กิจกรรมชมสวนสัตว์และสวนพฤกษศาสตร์
09.30 น. – 10.30 น.
ชม โชว์ฝึกช้าง โดยนายประจักษ์ นามถิ่นพนาพร
10.30 น. – 11.00 น.
ชมกิจกรรมวิถีชีวิตช้าง
11.00 น. – 12.00 น.
เรียนรู้การทำการสวนช้าง
12.00 น. – 12.15 น.
รับประทานอาหารกลางวัน
12.15 น. – 13.15 น.
ชมการสาธิตการสวนช้าง
13.15 น. – 14.30 น.
ชมการสาธิตสวนช้าง
14.30 น. – 15.00 น.
กิจกรรมปล่อยช้างกลับบ้านโดยพี่เลี้ยงอาสาสมัครสวนช้าง
15.00 น. – 15.00 น.
ชมโชว์ฝึกช้าง โดยนายประจักษ์ นามถิ่นพนาพร
15.00 น. – 16.00 น.
รับประทานอาหารเย็น
16.00 น. – 20.00 น.
รับชมการแสดงโชว์และลานแสดงดนตรี
20.00 น.
เข้าพักคืน

โปรแกรม โฮมสเตย์ 3 วัน 2 คืน
3 days Home Stay Mahout Training Program
ราคา 9,000.- บาท/ท่าน



สถาบันคชบาลแห่งชาติ ในพระอุปถัมภ์ฯ
National Elephant Institute
Tel. : 0-5402 3220
Address : 272 หมู่ 6 ต.บ้านช้าง อ.บ้านฝาง จ.เชียงใหม่ 50150
E-mail : info@elephant-institute.org

โปรแกรม โฮมสเตย์ 3 วัน 2 คืน
3 days Home Stay Mahout Training Program



วันที่ 2
06.30 น. – 08.30 น.
เริ่มทำอาหารเช้าน้ำดื่มเพื่อทำอาหารกลางวันและของว่าง
08.30 น. – 09.00 น.
ชมการแสดงโชว์
09.00 น. – 09.45 น.
ฝึกโยนของด้วยเท้าและปากของช้าง
09.45 น. – 10.00 น.
ชมการแสดงโชว์
10.00 น. – 11.00 น.
ฝึกโยนของด้วยเท้าและปากของช้าง
11.00 น. – 12.00 น.
ชมการแสดงโชว์
12.00 น. – 13.15 น.
ชมการแสดงโชว์
13.15 น. – 13.30 น.
ชมการแสดงโชว์
13.30 น. – 14.30 น.
ชมการแสดงโชว์
14.30 น. – 15.00 น.
ชมการแสดงโชว์
15.00 น. – 15.00 น.
ชมโชว์ฝึกช้าง โดยนายประจักษ์ นามถิ่นพนาพร

วันที่ 2 (ต่อ)
17.00 น. – 18.00 น.
รับประทานอาหารเย็น
18.00 น. – 20.00 น.
ชมการแสดงโชว์และลานแสดงดนตรี
20.00 น.
เข้าพักคืน

วันที่ 3
08.30 น. – 09.30 น.
ชมการแสดงโชว์
09.30 น. – 10.30 น.
ชมการแสดงโชว์
10.30 น. – 11.00 น.
ชมการแสดงโชว์
11.00 น. – 12.00 น.
ชมการแสดงโชว์
12.00 น. – 13.15 น.
ชมการแสดงโชว์
13.15 น. – 13.30 น.
ชมการแสดงโชว์
13.30 น. – 14.30 น.
ชมการแสดงโชว์
14.30 น. – 15.00 น.
ชมการแสดงโชว์
15.00 น. – 15.00 น.
ชมโชว์ฝึกช้าง โดยนายประจักษ์ นามถิ่นพนาพร



สถาบันคชบาลแห่งชาติ ในพระอุปถัมภ์ฯ
National Elephant Institute
Tel. : 0-5402 3220
Address : 272 หมู่ 6 ต.บ้านช้าง อ.บ้านฝาง จ.เชียงใหม่ 50150
E-mail : info@elephant-institute.org

ราคา 7,000.- บาท/ท่าน



โปรแกรม โฮมสเตย์ 2 วัน 1 คืน
2 days Home Stay Mahout Training Program

วันที่ 1
08.30 น. – 09.30 น.
ลงทะเบียนเข้าพักโฮมสเตย์และรับประทานอาหาร
09.30 น. – 09.30 น.
กิจกรรมชมสวนสัตว์และสวนพฤกษศาสตร์
09.30 น. – 10.30 น.
ชม โชว์ฝึกช้าง โดยนายประจักษ์ นามถิ่นพนาพร
10.30 น. – 11.00 น.
ชมกิจกรรมวิถีชีวิตช้าง
11.00 น. – 12.00 น.
เรียนรู้การทำการสวนช้าง
12.00 น. – 12.15 น.
รับประทานอาหารกลางวัน
12.15 น. – 13.15 น.
ชมการสาธิตการสวนช้าง
13.15 น. – 14.30 น.
ชมการสาธิตสวนช้าง
14.30 น. – 15.00 น.
กิจกรรมปล่อยช้างกลับบ้านโดยพี่เลี้ยงอาสาสมัครสวนช้าง
15.00 น. – 16.00 น.
ชมโชว์ฝึกช้าง โดยนายประจักษ์ นามถิ่นพนาพร
16.00 น. – 17.00 น.
รับประทานอาหารเย็น
17.00 น. – 20.00 น.
รับชมการแสดงโชว์และลานแสดงดนตรี
20.00 น.
เข้าพักคืน

วันที่ 2
08.30 น. – 09.30 น.
ชมการแสดงโชว์
09.30 น. – 09.30 น.
ชมการแสดงโชว์
09.30 น. – 09.45 น.
ฝึกโยนของด้วยเท้าและปากของช้าง
09.45 น. – 10.00 น.
ชมการแสดงโชว์
10.00 น. – 11.00 น.
ชมการแสดงโชว์
11.00 น. – 12.00 น.
ชมการแสดงโชว์
12.00 น. – 13.15 น.
ชมการแสดงโชว์
13.15 น. – 13.30 น.
ชมการแสดงโชว์
13.30 น. – 14.30 น.
ชมการแสดงโชว์
14.30 น. – 15.00 น.
ชมการแสดงโชว์
15.00 น. – 15.00 น.
ชมโชว์ฝึกช้าง โดยนายประจักษ์ นามถิ่นพนาพร





จิบชาชมช้าง
ใช้เวลา 500 บาท (สำหรับ 4 ท่าน)
รับชมการแสดงโชว์และลานแสดงดนตรี โดยพี่เลี้ยงอาสาสมัครสวนช้าง
พร้อมอาหารว่างและเครื่องดื่ม (น้ำดื่ม 5 ขวด) (เวลา 16.00 - 19.30 น.)

6. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ

- หลักฐานการโอนเงินของลูกค้า
- ตารางการรับจองโปรแกรม/ ที่พัก และห้องประชุม
- ใบลงทะเบียนการเข้าพัก
- ใบลงทะเบียนการเข้ารับโปรแกรม