



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิจัยพัฒนาและสารสนเทศ (ฝ่ายสารสนเทศ) โทร 8606

ที่ ทส 1406.2/ 16

วันที่ 8 มกราคม 2568

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อร้องเรียน และความคืบหน้า ประจำเดือนธันวาคม 2567 และไตรมาส 4
เรียน ผู้อำนวยการ

ด้วย สำนักวิจัยพัฒนาและสารสนเทศ ขอสรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน ในระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ตามรายละเอียด ดังนี้

1. ไตรมาสที่ 4 ไม่มีเรื่องร้องเรียนทางช่องทางการร้องเรียนของ อ.อ.ป.
2. ช่องทางการร้องเรียนในระบบ e-Petition ไม่มีเรื่องร้องเรียน
3. ช่องทางของ ส.บก. ไม่มีเรื่องร้องเรียน
4. ช่องทางของ ส.ตส. ไม่มีเรื่องร้องเรียน
5. เรื่องร้องเรียนสะสมประจำปี 2567 (ระหว่างเดือนมกราคม ถึง ธันวาคม 2567) มีเรื่องร้องเรียน 7 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 4 เรื่อง ยุติแล้ว 3 เรื่อง

เรื่องร้องเรียนในปี (ม.ค.-ธ.ค.)	ยุติแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	รวมทั้งหมด (เรื่อง)
ปี 2560	17	1	18
ปี 2561	10	1	11
ปี 2562	7	0	7
ปี 2563	13	1	14
ปี 2564	2	4	6
ปี 2565	4	2	6
ปี 2566	2	2	4

ขอให้หน่วยงานได้ตรวจสอบและรายงานผลการยุติเรื่องร้องเรียนให้เป็นปัจจุบัน ตามตารางสรุปข้อร้องเรียน (รายละเอียดตามลิงค์ bit.ly/fioepet2 หรือ QR Code) ทั้งนี้ เอกสารเรื่องร้องเรียนสามารถประสานงานได้ที่หน่วยงานเจ้าของเรื่อง และเห็นควรดำเนินการ

1. สำเนาแจ้ง ส.ตส., ส.บก., ส.กม., ส.วส (ฝ.บส.) และ ส.คช. เพื่อตรวจสอบยืนยันเรื่องร้องเรียนของ ปี 2560, ปี 2561, ปี 2562, ปี 2563, ปี 2564, ปี 2565, ปี 2566 รายเดือนธันวาคม 2567 และไตรมาส 4 แล้วรายงานกลับให้ ส.วส. เพื่อทราบด้วย

2. ให้ ส.กม., ส.ตส., ส.คช., ส.บก.(ส่วนพัสดุ) และ ออป.ตะวันออกเฉียงเหนือ รายงานความคืบหน้าข้อร้องเรียน ที่อยู่ระหว่างดำเนินการให้ อ.อ.ป. ทราบเป็นระยะๆ จนกว่าจะยุติเรื่องดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



bit.ly/fioepet2

(นายศุภกิจ เอ็นที)
หัวหน้าฝ่าย (ระดับ 8)

ฝ่ายสารสนเทศ สำนักวิจัยพัฒนาและสารสนเทศ
รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนัก

เดือนมกราคม 2568
กษิตินันท์

(นายประสิทธิ์ เกิดโต)
รองผู้อำนวยการ

รักษาการแทนผู้อำนวยการองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้

รับที่ 161
๘ / 1 / ๖7 ๘ ๘๖๖ 14.๖4 น.



ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition)

กระทรวงการมหาดไทย

สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ
กระทรวงพาณิชย์

เรื่องร้องเรียนที่ นส. สงให้ดำเนินการ

รายละเอียดของเรื่อง

วันที่รับเรื่อง	วันที่ดำเนินการ	วันที่ปิดเรื่อง
25/05/2564	25/05/2564	25/05/2564

ใบขอรับแจ้ง ณ สำนักงานกรม

ชื่อผู้ร้องเรียน	ตำแหน่ง	หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล
นางสาว...

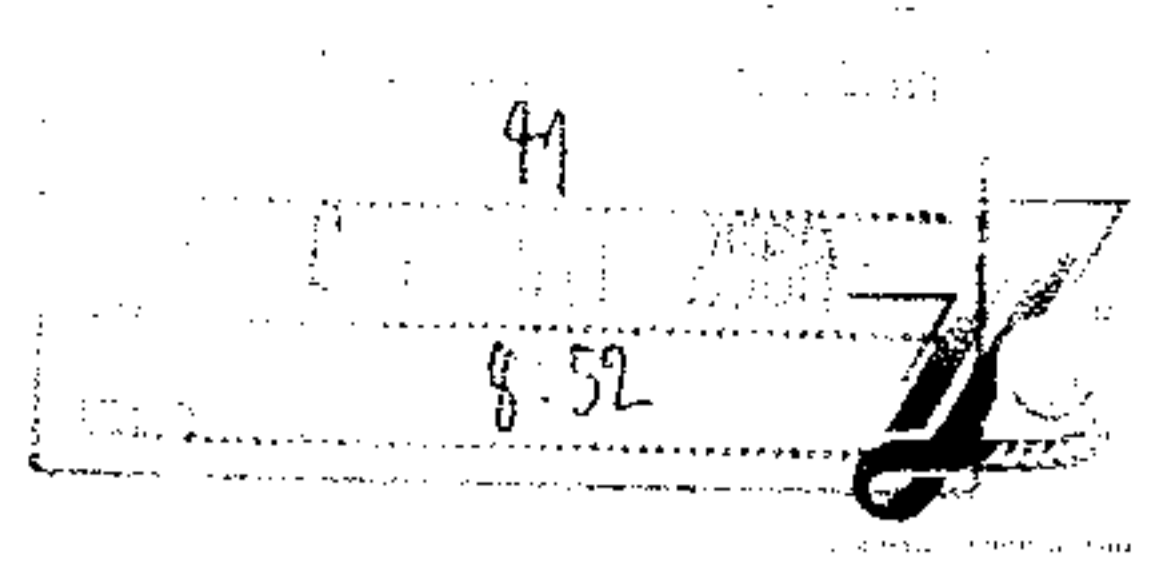
หน้า 1 จาก 1 หน้า | จำนวนผู้เข้าชม 0 ครั้ง

ลำดับ	Ticket ID	ชื่อ-นามสกุล (ผู้ร้องเรียน)	วันที่แจ้งเรื่อง	ประเภทเรื่อง	สถานะ/ขั้นตอน	วันที่ดำเนินการ	ผู้ดำเนินการ	วันที่ปิดเรื่อง	หมายเหตุ
-------	-----------	-----------------------------	------------------	--------------	---------------	-----------------	--------------	-----------------	----------

หน้า 1 จาก 1 หน้า | จำนวนผู้เข้าชม 0 ครั้ง



บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง (ฝ่ายอำนวยการ) 9902

ที่ ทส 1401/30

วันที่ 6 มกราคม 2568

เรื่อง เร่งรัดดำเนินงานตามมติที่ประชุมคณะกรรมการความเสี่ยงฯ ครั้งที่ 3/2558

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิจัยพัฒนาและสารสนเทศ

ตามบันทึกสั่งการผู้อำนวยการองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ (นายพิพัฒน์ ชนินทยุทธวงศ์) ลงวันที่ 21 ธันวาคม 2558 ท้ายบันทึกสำนักวิจัยพัฒนาและสารสนเทศ ที่ ทส 1408/868 ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2558 ให้หน่วยงานที่มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนในความรับผิดชอบ ได้แก่ สำนักบริหารกลาง และ สำนักตรวจสอบภายใน ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปเชิงวิเคราะห์ภาพรวมข้อร้องเรียนของหน่วยงานเป็นรายเดือน รายไตรมาส รายครึ่งปี และรายปี ส่งให้ ส.ว.ป. รวบรวมรายงานผล ให้ ส.น.ผ. ทราบต่อไป นั้น

สำนักบริหารกลาง ขอเรียนว่า ในเดือนธันวาคม 2567 ไม่มีเรื่องร้องเรียนผ่านทางตู้แสดงความคิดเห็นแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

el. สก. ทส. ทส. 1401/30

(นายธีระยุทธ กลัดพรหม)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
กรมการปกครอง
กระทรวงมหาดไทย
เลขที่ 101 ถนนวิภาวดีรังสิต

นางสาวอรุณรัตน์ วัฒนวิเศษ
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

7 มกราคม 2568

นางสาวอรุณรัตน์ วัฒนวิเศษ

8 มกราคม 2568

คุณมาวรินทร์
ดำเนินการ

กตชกน
701268



บันทึกข้อความ

วันที่	58
ปี	๒๕๖๘
เวลา	๘:๔๕

ส่วนราชการ สำนักตรวจสอบภายใน (ฝ่ายตรวจสอบธุรกิจและการปฏิบัติงาน โทร. 8203)

ที่ ทส 1402.1/3

วันที่ ๕ มกราคม 2568

เรื่อง รายงานการดำเนินงานตามมติที่ประชุมคณะกรรมการความเสี่ยงฯ ครั้งที่ 3/2558

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิจัยพัฒนาและสารสนเทศ

ตามบันทึกสารบรรณกลาง ที่ ทส 1401/ว3787 ลงวันที่ 21 ธันวาคม 2558 เรื่อง เร่งรัดดำเนินงานตามมติที่ประชุมคณะกรรมการความเสี่ยงฯ ครั้งที่ 3/2558 พร้อมส่งบันทึกสั่งการผู้อำนวยการ ลงวันที่ 21 ธันวาคม 2558 ต่อท้ายบันทึกสำนักวิจัยพัฒนาและสารสนเทศ ที่ ทส 1408/868 ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2558 เรื่องเดียวกัน โดยให้สำนักตรวจสอบภายใน ดำเนินการสรุปข้อร้องเรียนของหน่วยงานเป็นรายเดือน รายไตรมาส รายครึ่งปี และรายปี ส่งให้ ส.วส. รวบรวมรายงานผล ซึ่ง ส.ตส. ได้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบ ดังนี้

1. e-mail : auditfio@gmail.com
2. ตู้ ปณ. 2222 ปณฝ. หลานหลวง กรุงเทพฯ 10102 นั้น

สำนักตรวจสอบภายใน ขอเรียนว่า ในเดือน ธันวาคม 2567 ไม่มีเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางดังกล่าวข้างต้นแต่อย่างใด และ ส.ตส. ได้สรุปสถิติการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักตรวจสอบภายใน ประจำปี 2567 (ตามรายละเอียดแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ร.ร.ท. ทนอดิเจน

(นายปรมาธิ จินา)
ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน

ศาสตราจารย์ ดร. จันทิมา

๗ ม.ค. ๖๘

คุณปกรณ์
ท่านนิต
๗๖๖๘

สรุปข้อร้องเรียนทั้งหมดของ สำนักบริหารกลาง ปี 2567

วันที่ปรับปรุงข้อมูล : 02/08/67

ลำดับ	ข้อร้องเรียน / Ticket ID / เรื่อง	หน่วยงานที่ รับ เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่ ดำเนิน การ ตรวจสอบ เรื่อง ร้องเรียน	ไตรมาสที่ 1 ม.ย. พ.ค. มี.ย.	ไตรมาสที่ 2 ก.ค. ส.ค. ก.ย.	ไตรมาสที่ 3 ต.ค. พ.ย. ธ.ค.	ไตรมาสที่ 4 ต.ค. พ.ย. ธ.ค.	สถานะดำเนิน การ	หมายเหตุ
								ยุติ	ยังไม่ยุติ
1	ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่								
	รวม	0	0	0	0	0	0	0	0
2	ร้องเรียนเกี่ยวกับการประพฤติมิชอบ แจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมมา การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐใน สังกัดกระทรวง	ส.ว.ส. ส.ว.ส.	ออป.เหนือบน, ส.บก. ส.บก.	1	1			1	1
	รวม	0	0	1	1	0	0	0	1
3	ร้องเรียนทั่วไป								
	รวม	0	0	0	0	0	0	0	0
	รวมทั้งสิ้น	0	0	1	1	0	0	1	1

สรุปข้อร้องเรียนทั้งหมดของ สำนักตรวจสอบภายใน ปี 2567

วันที่ปรับปรุงข้อมูล : 02/08/67

ลำดับ	ข้อร้องเรียน / Ticket ID / เรื่อง	หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน	รายงานที่ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน	ไตรมาส				หมายเหตุ				
					ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4					
					ม.ค.	ก.ค.	พ.ค.	ก.ย.	ธ.ค.	รวม	สถานะดำเนินการ	หมายเหตุ	
1	ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่				0	0	0	0	0	0	0		
รวม													
2	ร้องเรียนเกี่ยวกับการประพฤติมิชอบ - แจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ของพนักงานสัญญาจ้าง - ร้องเรียนพนักงานมียาเสพติดไว้ในครอบครองและสารเสพติดในร่างกาย - ร้องเรียนพฤติกรรมเจ้าหน้าที่รัฐงานสวนป่าท้ายระบป่า	ส.ตส. ส.ตส. ส.ตส.	อป.เหนือบน อป.เหนือบน อป.เหนือบน		1	1						1 1 1	เข้า e-mail:auditfio@gmail.com ลว.16 เม.ย. 67 เข้า e-mail:auditfio@gmail.com ลว.13 ส.ค. 67 ได้รับหนังสือจาก ทส. กองตรวจราชการ ลว. 29 พ.ย. 67
รวม											3		
3	ร้องเรียนทั่วไป				0	0	0	0	0	0	0		
รวม											0		
รวมทั้งสิ้น											3		

สรุปข้อร้องเรียนทั้งหมดของ สำนักวิจัยพัฒนาและสารสนเทศ ปี 2567

วันที่ปรับปรุงข้อมูล : 02/08/67

ลำดับ	ข้อร้องเรียน / Ticket ID / เรื่อง	หน่วยงานที่รับ เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่ดำเนินการ ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน	ม.ค. ก.พ. มี.ค.	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.	พ.ย. ธ.ค.	ไตรมาส 4	สถานะค่าเงิน การ	หมายเหตุ
									รายปี 2567	ยุติ ยังไม่ยุติ

1	ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่			0	0	0	0	0	0	0
	รวม			0	0	0	0	0	0	0
2	ร้องเรียนเกี่ยวกับการประพฤติมิชอบ	ส.ว.ส.	ออป.เหมือนบน , ส.บ.ก	1	1					
	แจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมฯ			0	0	1	1	0	0	0
	รวม			0	0	1	1	0	0	0
3	ร้องเรียนทั่วไป	ส.ว.ส.(ผ.บ.ส.)	ออป.ใต้	1						
	สิทธิทำกินในพื้นที่ป่าไม้								1	/
	ขอให้แก้ไขปัญหาคาเมียดูดร้อนจากอาคารเผาเศษซากและวัชพืช	ส.ว.ส.(ผ.บ.ส.)	ออป.กลาง		1	1				/
	รวม			0	1	0	1	0	0	2
	รวมทั้งสิ้น			0	1	1	1	0	0	3
				0	0	0	0	0	0	2
				0	0	0	0	0	0	1

เข้าระบบ ทศ 8/2/67,เข้า อ.อ.ป. 16/2/67,เข้า อ.อ.ป. 18/4/67, เข้าระบบ ทศ 5/4/67,เข้า อ.อ.ป. 18/4/67, เข้าระบบ ทศ 5/6/67

สรุปข้อร้องเรียนทั้งหมดของ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ปี 2567

วันที่ปรับปรุงข้อมูล : 02/08/67

ลำดับ	ข้อร้องเรียน / Ticket ID / เรื่อง	หน่วยงานที่รับ เรื่องร้องเรียน	คำดำเนินการ ตรวจสอบ	ม.ค. ก.พ. มี.ค.	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.	ตุล. พ.ย. ธ.ค.	ไตรมาส 4	สถานะ ดำเนินการ	หมายเหตุ	วันที่รับปรุงข้อมูล : 02/08/67				
											ยติ	ยังไม่ยติ	ยติ	ยังไม่ยติ	
1	ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	ร้องเรียนเกี่ยวกับการประพฤติมิชอบ แจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมมา แจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ของพนักงาน สัญญาจ้าง ร้องเรียนพนักงานมีเมียเสพติดไปในครอบครัวและ สารเสพติดในร่างกาย ร้องเรียนพฤติกรรมเจ้าหน้าที่รัฐงานสวนป่าห้วย ระป่า	ส.ต.ส.	อป.เหนือบน , ส.บ.ก.	1	1					1	/	เข้าระบบ อ.อ.ป. 12 มี.ค. 67			
		ส.ต.ส.	อป.เหนือบน		1					1	/	เข้า e-mail:auditfio@gmail.com 16 เม.ย. 67			
		ส.ต.ส.	อป.เหนือบน			1				1	/	เข้า e-mail:auditfio@gmail.com 13 ส.ค. 67			
		ส.ต.ส.	อป.เหนือบน				1			1	/	ได้รับหนังสือจาก ทส. กองตรวจ ราชการ ลว. 29 พ.ย. 67			
		รวม			0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	5
3	ร้องเรียนทั่วไป			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	รวม			0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0
	รวมทั้งสิ้น			0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0

สรุปข้อร้องเรียนทั้งหมดของ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ปี 2566

วันที่ปรับปรุงข้อมูล : 29/12/66

ลำดับ	ข้อร้องเรียน / Ticket ID / เรื่อง	หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน	ไตรมาส 1 ม.ย. พ.ศ. มี.ย.	ไตรมาส 2 ก.ค. ส.ค. ก.ย.	ไตรมาส 3 ต.ค. พ.ย. ธ.ค.	ไตรมาส 4 ม.ค. ส.ค.	สถานะดำเนินการ	หมายเหตุ
-------	-----------------------------------	-------------------------------	--	-----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------	----------------	----------

1	ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่			0	0	0	0	0	0
	รวม			0	0	0	0	0	0
2	ร้องเรียนเกี่ยวกับการประพฤติกมิชอบ			0	0	0	0	0	0
	รวม			0	0	0	0	0	0
3	ร้องเรียนทั่วไป			0	0	0	0	0	0
	ล 115 (8 มิ.ย.66)	ส.บก.	ส.กม.	1	1		1	/	
	ล 117 (14 มิ.ย.66)	ส.บก.,ส.กม.	ออป.เหนือบน	1	1		1	/	
	รวม			0	0	0	0	0	0
	รวมทั้งสิ้น			0	0	0	0	0	0

สรุปข้อร้องเรียนทั้งหมดของ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ปี 2564

วันที่ปรับปรุงข้อมูล : 29/12/66

ลำดับ	ข้อร้องเรียน / Ticket ID / เรื่อง	หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน	ไตรมาส				รวม	สถานะดำเนินการ	หมายเหตุ
				ไตรมาสที่ 1 ม.ค. มี.ค.	ไตรมาสที่ 2 เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ไตรมาสที่ 3 ก.ค. ส.ค. ก.ย.	ไตรมาสที่ 4 ต.ค. พ.ย. ธ.ค.			
1	ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่									
	ส 33 (ลาว.10 กพ.64)	ส.บ.ก.	ส.ก.ม.	- 1 - - - -	- - - - - -	- - - - - -	- - - - - -	- 1 - /		
	ส 111 (ลาว. 2 ก.ค.64)	ส.บ.ก.	ส.ก.ม.	- - - - - -	- - - - - 1	- - - - - -	- - - - - -	- 1 - /		
	ส 142 (ลาว. 20 ก.ย.64)	ส.บ.ก.	ส.ค.ช.	- - - - - -	- - - - - -	- - - - - 1	- - - - - -	- 1 - /		
	รวม			0 1 0 0 0 0 0 0 1 0 0 1 0 0 0 0 0 0 3 0 3						
2	ร้องเรียนเกี่ยวกับการประพฤติมิชอบ									
	- ส 99 (ลาว. 17 มิ.ย.64)	ส.บ.ก.	(ส่วนที่ลด)	- - - - - -	- 1 - - - -	- - - - - -	- - - - - -	- - - - /		
	รวม			0 0 0 0 0 0 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1 0 1						
3	ร้องเรียนทั่วไป									
	รวม			- - - - - -	- - - - - -	- - - - - -	- - - - - -	- - - - 2 -		
รวมทั้งสิ้น				0 1 1 2 0 0 1 1 1 1 0 0 2 1 0 0 1 0 0 1 6 2 4						

สรุปข้อร้องเรียนทั้งหมดของ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ปี 2562

วันที่ปรับปรุงข้อมูล : 30/03/64

ลำดับ	ข้อร้องเรียน / Ticket ID / เรื่อง	หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน	ไตรมาสที่ 1 ม.ย. พ.ศ. มี.ย.	ไตรมาสที่ 2 ก.ค. ส.ค. ก.ย.	ไตรมาสที่ 3 ต.ค. พ.ย. ธ.ค.	ไตรมาสที่ 4 ก.พ. 2562	สถานะดำเนินการ	หมายเหตุ										
1	ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่			1	0	1	2	0	0	0	0	1	3	3	0				
2	ร้องเรียนเกี่ยวกับการประพฤติกมิชอบ																		
3	ร้องเรียนทั่วไป																		
	รวม			1	0	1	2	0	0	0	0	0	1	1	2	3	0		
	รวม			-	-	-	-	-	-	1	1	2	1	1	-	2	4	4	-
	รวมทั้งสิ้น			1	0	1	2	0	0	0	1	2	1	1	0	3	7	7	0

1	ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่			1	0	1	2	0	0	0	0	0	1	1	2	3	3	0	
2	ร้องเรียนเกี่ยวกับการประพฤติกมิชอบ																		
3	ร้องเรียนทั่วไป																		
	รวม			1	0	1	2	0	0	0	0	0	1	1	2	3	7	7	0
	รวมทั้งสิ้น			-	-	-	-	-	-	1	1	2	1	1	-	2	4	4	-
	รวมทั้งสิ้น			1	0	1	2	0	0	0	1	2	1	1	0	3	7	7	0

สรุปข้อร้องเรียนทั้งหมดของ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ปี 2561

วันที่ปรับปรุงข้อมูล : 30/03/64

ลำดับ	ข้อร้องเรียน / Ticket ID / เรื่อง	หน่วยงานที่ รับ เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่ ดำเนิน การ ตรวจสอบ เรื่อง ร้องเรียน	ไต่สวนที่ 1 เม.ย. พ.ค. มี.ย.	ไต่สวนที่ 2 ก.ค. ส.ค. ก.ย.	ไต่สวนที่ 3 ต.ค. พ.ย. ธ.ค.	ไต่สวนที่ 4	สถานะ คำเป็น การ ยุติ	หมายเหตุ
-------	-----------------------------------	------------------------------------	---	---------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------	-----------------------------	----------

1	ร้องเรียนเกี่ยวกับกาทุจริตของเจ้าหน้าที่ รวม	0 0 0 0 1 0 1 2 0 0 0 0 0 0 0 0 2 2 0						1	
2	ร้องเรียนเกี่ยวกับการประพฤติมิชอบ รวม	0 0 0 0 1 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1 1 0						1	
3	ร้องเรียนทั่วไป - Ticket ID : 6102148097 (ขอคืนช้างของกลาง 2 เชือก)	ส.วป. ส.คช.	1 1 0 2 0 0 4 4 1 0 0 1 1 0 0 1 8 7 1	1 1 0 2 0 0 4 4 1 0 0 1 1 0 0 1 11 10 1				1	
รวมทั้งสิ้น			1 1 0 2 0 0 4 4 7 1 0 0 1 1 0 0 1 11 10 1						

สรุปข้อร้องเรียนทั้งหมดของ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ปี 2560

วันที่ปรับปรุงข้อมูล : 30/03/64

ลำดับ	ข้อร้องเรียน / Ticket ID / เรื่อง	หน่วยงานที่ รับ เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่ ดำเนิน การตรวจสอบเรื่อง ร้องเรียน	ไตรมาส				สถานะ คำเนิน การ	หมายเหตุ											
				ไตรมาส 1 เม.ย. พ.ค. มี.ย.	ไตรมาส 2 ก.ค. ส.ค. ก.ย.	ไตรมาส 3 ต.ค. พ.ย. ธ.ค.	ไตรมาส 4 ก.พ. มี.ค. เม.ย.													
									ยุติ	ยังไม่ยุติ										
1	ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่																			
	รวม	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0									
2	ร้องเรียนเกี่ยวกับการประพฤตินิชอบ	ส.บก.	ส.ตส./ส.กม.								1									
	รวม	1	1	1	3	0	3	2	0	1	3	2	0	0	3	3	5	6	0	
3	ร้องเรียนทั่วไป																			
	รวมทั้งสิ้น	1	1	2	5	0	3	0	3	2	0	2	4	1	0	4	6	18	17	1