



ส่วนเกษตรศาสตร์ธุรกิจการตลาด  
เลขที่รับ 105  
วันที่ ๓๑/๕/๖๖  
เวลา 13.20 น.

สำนักธุรกิจการตลาด  
เลขที่รับ 158/1  
วันที่ 10 พ.ค. 2566  
เวลา 12-15

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สารบรรณกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ โทร. 213 IP Phone 8102,8103

ที่ ทส 1401/ว1619

วันที่ 10 พฤษภาคม 2566

เรื่อง ผลการดำเนินงานตามแผนงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และแผนงานด้านลูกค้าและตลาดของ อ.อ.ป. ประจำปี 2566 ไตรมาสที่ 1

- เรียน
1. ผู้อำนวยการสำนักธุรกิจการตลาด
  2. ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง (พร้อมเรื่องเดิม)

เพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ธิดาพร

(นางชุตินญา สิมวชิรานันต์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ปฏิบัติการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

✓ ฝ่ายยุทธศาสตร์  
.....ฝ่ายส่งเสริมฯ  
.....งาน บท.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*  
10/๖๖

(นายสุชาติ ทับเคลือบ)  
ผู้อำนวยการสำนัก (ระดับ ๙)  
สำนักธุรกิจการตลาด

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

- ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖

*[Handwritten signature]*

(นางอรรษา ใจบุญ)

หัวหน้าส่วน (ระดับ ๙) ส่วนเกษตรศาสตร์ธุรกิจการตลาด  
ฝ่ายยุทธศาสตร์และพัฒนาระบบธุรกิจการตลาด สำนักธุรกิจการตลาด

10/5/66

*[Handwritten signature]*  
1005/10

(นายสุวรรณ พงษ์เจริญ)  
หัวหน้าฝ่าย (ระดับ ๙) ฝ่ายยุทธศาสตร์และ  
พัฒนาระบบธุรกิจการตลาด สำนักธุรกิจการตลาด



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักธุรกิจการตลาด (ส่วนยุทธศาสตร์ธุรกิจการตลาด) โทร.142 IPPhone 1719

ที่ ทส 1407/ ๑๐5

วันที่ 8 พฤษภาคม 2566

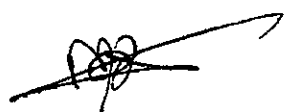
เรื่อง ผลการดำเนินงานตามแผนงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และแผนงานด้านลูกค้าและตลาด  
ของ อ.อ.ป. ประจำปี 2566 ไตรมาสที่ 1


เรียน ผู้อำนวยการ

ด้วยคณะกรรมการของ อ.อ.ป. ในการประชุม ครั้งที่ 11/2565 เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2565  
วาระที่ 4.4 เรื่อง ผลการประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรองงานของ อ.อ.ป. ครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน  
2565 มติรับทราบผลการประชุม และขอให้ อ.อ.ป. นำแผนต่างๆ ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะอนุกรรมการ  
กลั่นกรองงานของ อ.อ.ป. ไปดำเนินการ และรายงานผลการดำเนินงานให้คณะอนุกรรมการดังกล่าว หรือ  
คณะกรรมการ ของ อ.อ.ป. ทราบ เป็นรายไตรมาสต่อไป

สำนักธุรกิจการตลาด ขอเรียนว่า เพื่อให้เป็นไปตามมติที่ประชุมคณะกรรมการของ อ.อ.ป.  
ดังกล่าวข้างต้น ส.ธต. ได้จัดทำผลการดำเนินงานตามแผนงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และแผนงานด้านลูกค้าและตลาด  
ของ อ.อ.ป. ประจำปี 2566 ไตรมาสที่ 1 พร้อมทั้งระเบียบวาระการประชุม เพื่อนำเรื่องเสนอคณะอนุกรรมการ  
กลั่นกรองงานของ อ.อ.ป. เพื่อโปรดทราบ ตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ เห็นควรให้ ส.บก. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

  
(นายสุชาติ ทับเคสิยา)  
ผู้อำนวยการสำนัก (ระดับ ๙)  
สำนักธุรกิจการตลาด

  
10 มค ๖๖  
(นายประสิทธิ์ เกิดโต)

รองผู้อำนวยการ

รักษาการแทนผู้อำนวยการองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้

4676

05 05 66

18011.

# ระเบียบวาระที่ 5 เรื่อง ผลการดำเนินงานตามแผนงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และแผนงานด้านลูกค้าและการตลาดของ อ.อ.ป. ประจำปี 2566 ไตรมาสที่ 1

## 1. เรื่องเดิม

1.1 หลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Enablers ของรัฐวิสาหกิจ หัวข้อการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2566 หัวข้อย่อยที่ 3.3.1 การติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติการที่กำหนด ดังนี้

ระดับ 1 รัฐวิสาหกิจมีการติดตามและประเมินผลตามแผนการสร้างความสัมพันธ์/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่แนวทางไม่ชัดเจนและเป็นระบบ

ระดับ 2 รัฐวิสาหกิจมีการติดตามและประเมินผลตามแผนการสร้างความสัมพันธ์/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างชัดเจนและเป็นระบบ โดยครอบคลุมทุกแผนปฏิบัติการประจำปีของสายงาน/ฝ่าย โดยกำหนด KPI/เป้าหมาย ความถี่ ผู้รับผิดชอบในการติดตามและประเมินผล อีกทั้งรัฐวิสาหกิจมีแนวทางการติดตามประเมินผล และวิเคราะห์เพื่อเทียบกับเป้าหมายตามวัตถุประสงค์/เป้าหมายของระดับองค์กร ที่ระบุในแผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระยะยาว

ระดับ 3 รัฐวิสาหกิจดำเนินการติดตามและประเมินผลตามแนวทางที่กำหนด และมีองค์ประกอบของรายงานติดตามและประเมินผลอย่างครบถ้วน และเสนอต่อคณะกรรมการของรัฐวิสาหกิจหรือคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายอย่างเป็นทางการ

1.2 คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงานของ อ.อ.ป. ในการประชุม ครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2565 ได้ให้ความเห็นชอบแผนงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ อ.อ.ป. (พ.ศ. 2566 - 2570) แผนปฏิบัติการด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ อ.อ.ป. ประจำปี 2566 จำนวน 3 แผนงาน/โครงการดังนี้

- 1) พัฒนารฐานข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 2) พัฒนาการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 3) พัฒนาความร่วมมือกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

และแผนงานด้านลูกค้าและการตลาด ของ อ.อ.ป. (พ.ศ. 2566 - 2570) และแผนปฏิบัติการด้านลูกค้าและการตลาดของ อ.อ.ป. ประจำปี 2566 เรียบร้อยแล้ว จำนวน 5 แผนงาน/โครงการดังนี้

- 1) จัดทำฐานข้อมูลความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายตามประเภทสินค้า (ข้อมูลการซื้อขายและสินค้าและบริการของ อ.อ.ป.)
- 2) การพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม
- 3) การประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันลูกค้าที่มีต่อผลิตภัณฑ์และบริการของ อ.อ.ป.
- 4) พัฒนาและสร้างคุณค่าในงานบริการ ของ อ.อ.ป.
- 5) การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

1.3 คณะกรรมการของ อ.อ.ป. ในการประชุม ครั้งที่ 11/2565 เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2565 ได้รับทราบผลการประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองงานของ อ.อ.ป. ในการประชุม ครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2565 เรียบร้อยแล้ว

(เอกสาร 1)

2. การดำเนินงาน...-

## 2. การดำเนินงาน

- อ.อ.ป. ขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2566 ไตรมาสที่ 1 ซึ่งมีแผนงาน/โครงการ จำนวน 3 แผนงาน/โครงการโดยมีความคืบหน้าและการดำเนินการ ดังนี้
- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน - แผนงาน/โครงการ
  - อยู่ระหว่างดำเนินการ และเป็นไปตามกรอบระยะเวลา จำนวน 3 แผนงาน/โครงการ
  - แผนงานที่ล่าช้ากว่ากรอบระยะเวลา จำนวน - แผนงาน/โครงการ
- และแผนงานด้านลูกค้าและตลาดของ อ.อ.ป. ประจำปี 2566 ไตรมาสที่ 1 ซึ่งมีแผนงาน/โครงการ จำนวน 5 แผนงาน/โครงการโดยมีความคืบหน้าและการดำเนินการ ดังนี้
- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน - แผนงาน/โครงการ
  - อยู่ระหว่างดำเนินการ และเป็นไปตามกรอบระยะเวลา จำนวน 5 แผนงาน/โครงการ
  - แผนงานที่ล่าช้ากว่ากรอบระยะเวลา จำนวน - แผนงาน/โครงการ

(เอกสาร 2)

## 3. ประเด็นเสนอเพื่อพิจารณา

จึงขอเสนอต่อที่ประชุมเพื่อโปรดพิจารณา ผลการดำเนินงานตามแผนงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และแผนงานด้านลูกค้าและตลาดของ อ.อ.ป. ประจำปี 2566 ไตรมาสที่ 1

## 4. มติที่ประชุม

.....

.....

.....

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และแผนงานด้านลูกค้าและตลาด ของ อ.อ.ป. ประจำปี 2566 ไตรมาสที่ 1

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย การดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ
1	พัฒนาฐานข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	จัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงานพัฒนาฐานข้อมูล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2566 เสนอ อ.อ.ป. อนุมัติ/เห็นชอบ (เป้าหมายร้อยละ 25)	ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงานพัฒนาฐานข้อมูล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2566 เสนอ อ.อ.ป. อนุมัติ และแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามบันทึกสารบรรณกลางที่ ทส 1401/ว 983 ลว. 16 มีนาคม 2566 (คิดเป็นร้อยละ 50)	50
2	พัฒนาการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	จัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงานพัฒนาการสื่อสาร/ ประชาสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2566 เสนอ อ.อ.ป. อนุมัติ/เห็นชอบ (เป้าหมายร้อยละ 25)	ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงานพัฒนาการสื่อสาร/ ประชาสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2566 เสนอ อ.อ.ป. อนุมัติ และแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานทราบ และดำเนินการในส่วนที่ เกี่ยวข้อง ตามบันทึกสารบรรณกลางที่ ทส 1401/ว 983 ลว. 16 มีนาคม 2566 (คิดเป็นร้อยละ 50)	50
3	พัฒนาความร่วมมือกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	จัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงานพัฒนาความร่วมมือกับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2566 เสนอ อ.อ.ป. อนุมัติ/เห็นชอบ (เป้าหมายร้อยละ 25)	ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงานพัฒนาการสื่อสาร/ ประชาสัมพันธ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2566 เสนอ อ.อ.ป. อนุมัติ และแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามบันทึกสารบรรณกลางที่ ทส 1401/ว 983 ลว. 16 มีนาคม 2566 (คิดเป็นร้อยละ 50)	50

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และแผนงานด้านลูกค้าและตลาด ของ อ.อ.ป. ประจำปี 2566 ไตรมาสที่ 1

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย การดำเนินการ ไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ
4	จัดทำฐานข้อมูลความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายตามประเภทสินค้า (ข้อมูลการซื้อขายและบริการของ อ.อ.ป.)	จัดทำแผนปฏิบัติการ การจัดทำฐานข้อมูลความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายตามประเภทสินค้า (ข้อมูลการซื้อขายและบริการของ อ.อ.ป.) เสนอ อ.อ.ป. อนุมัติ/เห็นชอบ	ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ การจัดทำฐานข้อมูลความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายตามประเภทสินค้า (ข้อมูลการซื้อขายและบริการของ อ.อ.ป.) เสนอ อ.อ.ป. อนุมัติ และแจ้งเวียงไ้ทุกหน่วยงานทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามบันทึกสารบรรณกลางที่ ทส 1401/ว 1274 ลว. 5 เมษายน 2566 (คิดเป็นร้อยละ 50)	50
5	การพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม	จัดทำแผนปฏิบัติการ การพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม เสนอ อ.อ.ป. อนุมัติ/เห็นชอบ (เป้าหมายร้อยละ 20)	ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ การพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม เสนอ อ.อ.ป. อนุมัติ และแจ้งเวียงไ้ทุกหน่วยงานทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามบันทึกสารบรรณกลางที่ ทส 1401/ว 1274 ลว. 5 เมษายน 2566 (คิดเป็นร้อยละ 40)	40
6	การประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และลูกค้าที่มีต่อผลิตภัณฑ์และบริการ ของ อ.อ.ป.	จัดทำแผนปฏิบัติการ การประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และลูกค้าที่มีต่อผลิตภัณฑ์และบริการ ของ อ.อ.ป. เสนอ อ.อ.ป. อนุมัติ/เห็นชอบ (เป้าหมายร้อยละ 25)	ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ การประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และลูกค้าที่มีต่อผลิตภัณฑ์และบริการ ของ อ.อ.ป. เสนอ อ.อ.ป. อนุมัติ และแจ้งเวียงไ้หน่วยงาน (สายผลิต) เพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามบันทึก ส.ธต. ที่ ทส 14074/679 ลว. 28 เมษายน 2566 (คิดเป็นร้อยละ 50)	50

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และแผนงานด้านลูกค้าและตลาด ของ อ.อ.ป. ประจำปี 2566 ไตรมาสที่ 1

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย การดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ
7	พัฒนาและสร้างคุณค่าในบริการ ของ อ.อ.ป และสร้างคุณค่าในบริการ ของ อ.อ.ป เสนอ อ.อ.ป. อนุมัติ/เห็นชอบ (เป้าหมายร้อยละ 25)	จัดทำแผนปฏิบัติการ การพัฒนา และสร้างคุณค่าในบริการ ของ อ.อ.ป เสนอ อ.อ.ป. อนุมัติ/เห็นชอบ (เป้าหมายร้อยละ 25)	ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ การพัฒนาและสร้างคุณค่า ในงงานบริการ ของ อ.อ.ป เสนอ อ.อ.ป. อนุมัติ และแจ้งเรียน ให้ทุกหน่วยงานทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามบันทึกสารบรรณกลางที่ ทส 1401/ว 1274 ลว. 5 เมษายน 2566 (คิดเป็นร้อยละ 50)	50
8	การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์	จัดทำแผนปฏิบัติการ การบริหารจัดการ ลูกค้าสัมพันธ์ เสนอ อ.อ.ป. อนุมัติ/เห็นชอบ (เป้าหมายร้อยละ 25)	ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ การบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ เสนอ อ.อ.ป. อนุมัติ และแจ้งเรียนหน่วยงาน (สายผลิต) เพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามบันทึก ส.ธต. ที่ ทส 1407/679 ลว. 28 เมษายน 2566 (คิดเป็นร้อยละ 50)	50