



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิจัยพัฒนาและสารสนเทศ (ฝ่ายสารสนเทศ) โทร 8606

ที่ ทส 1406.2/17

วันที่ 9 มกราคม 2569

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อร้องเรียน และความคืบหน้า ไตรมาส 4 และประจำปี 2568
เรียน ผู้อำนวยการ

ด้วย สำนักวิจัยพัฒนาและสารสนเทศ ขอสรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน ขององค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ไตรมาส 4 และประจำปี 2568 รายละเอียดดังนี้

1. ไตรมาสที่ 4 มีเรื่องร้องเรียน จำนวน 9 เรื่อง
2. ช่องทางการร้องเรียนในระบบ e-Petition ไม่มีเรื่องร้องเรียน
3. ช่องทางของ ส.บก. ไม่มีเรื่องร้องเรียน
4. ช่องทางของ ส.ตส. ไม่มีเรื่องร้องเรียน
5. ช่องทางของเว็บไซต์ อ.อ.ป. 1 เรื่อง
6. เรื่องร้องเรียนสะสมประจำปี 2568 (ระหว่างเดือนมกราคม ถึง ธันวาคม 2568) มีเรื่องร้องเรียน 8 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 5 เรื่อง ยุติแล้ว 3 เรื่อง
7. เรื่องร้องเรียนสะสมประจำปี 2560 – 2567 รายละเอียดปรากฏตามตาราง

เรื่องร้องเรียนในปี (ม.ค.-ธ.ค.)	ยุติแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	รวมทั้งหมด (เรื่อง)
ปี 2560	17	1	18
ปี 2561	10	1	11
ปี 2562	7	0	7
ปี 2563	13	1	14
ปี 2564	2	4	6
ปี 2565	4	2	6
ปี 2566	2	2	4
ปี 2567	5	2	7

ขอให้หน่วยงานได้ตรวจสอบและรายงานผลการยุติเรื่องร้องเรียนให้เป็นปัจจุบัน ตามตารางสรุปข้อร้องเรียน (รายละเอียดตามลิงค์ bit.ly/fioepet2 หรือ QR Code) ทั้งนี้ เอกสารเรื่องร้องเรียนสามารถประสานงานได้ที่หน่วยงานเจ้าของเรื่อง และเห็นควรดำเนินการ

1. สำเนาแจ้ง ส.ตส., ส.บก., ส.กม., ส.วส (ฝ.บส.) และ ส.คช. เพื่อตรวจสอบยืนยันเรื่องร้องเรียนของปี 2560, ปี 2561, ปี 2562, ปี 2563, ปี 2564, ปี 2565, ปี 2566, ปี 2567 ไตรมาส 4 และประจำปี 2568 แล้วรายงานกลับให้ ส.วส.เพื่อทราบด้วย

2. ให้ ส.กม., ส.ตส., ส.คช., ส.บก.(ส่วนพืช) ออป. ตะวันออกเฉียงเหนือ ออป.ใต้ และ ออป.กลาง
รายงานความคืบหน้าข้อร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการให้ อ.อ.บ. ทราบเป็นระยะๆ จนกว่าจะยุติเรื่องดังกล่าว

3. แจ้ง ส.ธต. ทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

- ๓๑/๗๖ พ.๓๖๖/๓๖๖
- ๓๖๖/๓๖๖
๓๖๖/๓๖๖



(นายศุภกิจ เอี่ยมสี)
หัวหน้าฝ่าย (ระดับ ๘)
ฝ่ายสารสนเทศ สำนักวิจัยพัฒนาและสารสนเทศ
รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนัก

๓๖๖

๙ ๓๖๖ ๙

(นายชุตม เพชรสังข์)
รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้



bit.ly/fioepet2

รับที่..... 241
๘/๑/๖๙ ๖๑ ๖๑